

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

[Solución de problemas](#)

[Antes de trabajar en el equipo](#)

[Parte inferior del ensamblaje de la base](#)

[Unidad de disco duro](#)

[Tarjeta de red de área local inalámbrica \(WLAN\)](#)

[Tarjeta de módem](#)

[Ventilador](#)

[Disipador de calor del procesador](#)

[Módulo del procesador](#)

[Memoria](#)

[Cubierta de la bisagra](#)

[Teclado](#)

[Panel de LED](#)

[Pantalla](#)

[Unidad óptica](#)

[Reposamanos](#)

[Ensamblaje de la placa base](#)

[Tarjeta de E/S](#)

[Ensamblaje de los altavoces](#)

[Batería de tipo botón](#)

[Actualización de la BIOS](#)

Notas, avisos y precauciones

-  **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.
-  **AVISO:** Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.
-  **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo DELL™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia; *Intel* y *Celeron* son marcas comerciales registradas, y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Este documento puede incluir otras marcas y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Modelos PP32LA y PP32LB

Mayo 2008 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

Parte inferior del ensamblaje de la base

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)
- [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)
- [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)
- [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)

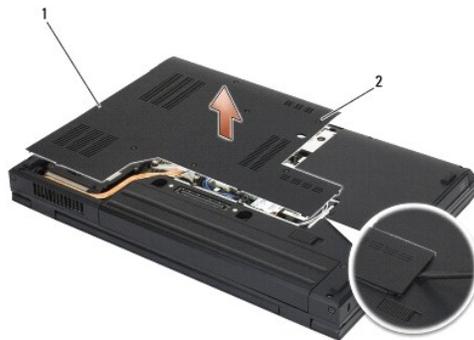
Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Cierre la pantalla y coloque el equipo boca abajo.
3. Afloje los cinco tornillos cautivos que sujetan la parte inferior del ensamblaje de la base.



4. Levante el hueco cerca del borde estrecho en donde se indique y deslice la parte inferior del ensamblaje de la base hacia la izquierda del equipo y levántelo.



1	Parte inferior del ensamblaje de la base E5400	2	Tornillos (5)
---	--	---	---------------

Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

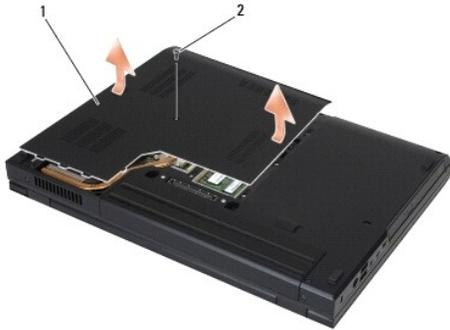
🔍 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice la parte inferior del ensamblaje de la base a la izquierda del equipo, manténgala presionada y encájela.
2. Apriete los tornillos cautivos, asegurándose de que la parte inferior del ensamblaje de la base está encajada.
3. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Cierre la pantalla y coloque el ordenador boca abajo.
3. Extraiga el único tornillo M2,5 x 8 mm que sujeta la parte inferior del ensamblaje de la base.
4. Deslice la parte inferior del ensamblaje de la base hacia la parte frontal del equipo y levántelo.



1	Parte inferior del ensamblaje de la base E5500	2	Tornillo M2,5 x 8 mm
---	--	---	----------------------

Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice la parte inferior del ensamblaje de la base hacia la parte posterior del equipo hasta que se asiente por completo.
2. Coloque el único tornillo M2,5 x 8 mm que sujeta la parte inferior del ensamblaje de la base.
3. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Antes de trabajar en el equipo

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Herramientas recomendadas](#)
- [Antes de trabajar en el equipo](#)
- [Después de trabajar en el equipo](#)

En este capítulo se describen los procedimientos para extraer e instalar los componentes en el equipo. A no ser que se indique lo contrario, en todos los procedimientos se presupone que:

- 1 Ha realizado los pasos descritos en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
- 1 Ha leído la información sobre seguridad que venía con su ordenador.
- 1 Si va a sustituir un componente, ya ha retirado el original, si estaba instalado.

 **NOTA:** El color del ordenador y determinados componentes puede ser diferente al que se muestra en este documento.

Herramientas recomendadas

Los procedimientos de este documento podrían requerir el uso de las siguientes herramientas:

- 1 Un pequeño destornillador de paletas planas
 - 1 Un destornillador Phillips
 - 1 Una pequeña punta trazadora de plástico
 - 1 Actualización del BIOS flash (consulte el sitio Web Dell Support en support.dell.com)
-

Antes de trabajar en el equipo

Aplique las siguientes pautas de seguridad para proteger el equipo contra posibles daños y garantizar su propia seguridad personal.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Sólo un técnico certificado debe realizar reparaciones en el ordenador. La garantía no cubre los daños por reparaciones no autorizadas por Dell.

 **AVISO:** Para evitar descargas electrostáticas, toque tierra mediante el uso de una muñequera de conexión a tierra o toque periódicamente una superficie metálica no pintada como, por ejemplo, un conector de la parte posterior del ordenador.

 **AVISO:** Manipule los componentes y las tarjetas con cuidado. No toque los componentes o contactos ubicados en una tarjeta. Sostenga las tarjetas por sus bordes o por su soporte metálico de montaje. Sujete un componente, como un procesador, por sus bordes y no por sus patas.

 **AVISO:** Cuando desconecte un cable, tire del conector del cable o del lazo liberador de tensión, no directamente del cable. En el caso de conectores de cables con lengüetas de bloqueo, presione las lengüetas para liberar el conector. Cuando conecte un cable, asegúrese de que los conectores estén orientados y alineados correctamente para evitar daños en el conector o las patas del conector.

1. Asegúrese de que la superficie de trabajo sea llana y esté limpia para evitar que se raye la cubierta del equipo.

2. Apague el equipo.

1 En Microsoft® Windows® XP, haga clic en **Inicio** → **Apagar** → **Apagar**.

1 En Microsoft Windows Vista®, haga clic en **Iniciar** , en el icono de fecha , y, por último, en **Apagar** para desconectar el ordenador.

 **NOTA:** Asegúrese de que el ordenador está apagado, no en modo de administración de energía. Si no puede apagar el ordenador mediante el sistema operativo, mantenga presionado el botón de encendido durante cuatro segundos.

3. Desconecte su ordenador y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.

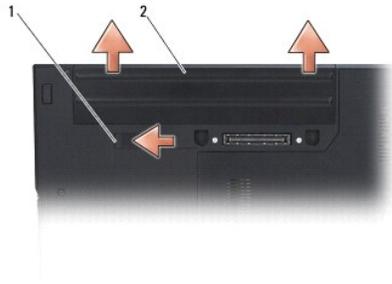
 **AVISO:** Para desconectar un cable de red, desconecte primero el cable del ordenador y, a continuación, de la toma de red de la pared.

4. Desconecte cualquier teléfono o cable de red del ordenador.

 **AVISO:** Para evitar daños en la placa base, debe retirar la batería de su compartimento antes de realizar reparaciones.

5. Desconecte cualquier dispositivo externo y retire cualquier tarjeta que pueda haber instalada antes de trabajar en el equipo:

- 1 Para retirar tarjetas instaladas, como ExpressCard, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el equipo o en support.dell.com.
 - 1 Para desacoplar de una estación de acoplamiento, consulte la *Guía del usuario de E-Port* o la *Guía del usuario de Port Plus* en support.dell.com.
 - 1 Para extraer una batería plana, consulte la guía de instalación que se entrega con la batería plana o en support.dell.com.
6. Coloque el equipo boca abajo.
 7. Deslice el pasador de liberación de la batería a la derecha (posición abierta). Es posible que tenga que sujetar el pasador de liberación en la posición de abertura mientras extrae la batería.
 8. Saque la batería de su compartimento.



1 Pasador de liberación de la batería	2 Batería
---------------------------------------	-----------

9. Dé la vuelta al equipo, abra la pantalla y, a continuación, pulse el botón de alimentación para dar toma a tierra a la tarjeta del sistema.

Después de trabajar en el equipo

- ➔ **AVISO:** Después de acabar con los procedimientos de sustitución, asegúrese de conectar los dispositivos externos, tarjetas, cables, etc. antes de encender el equipo.
- ➔ **AVISO:** Para evitar daños en el ordenador, utilice únicamente la batería diseñada específicamente para este ordenador Dell™. No utilice baterías diseñadas para otros equipos Dell.

1. Conecte cualquier dispositivo externo, como un replicador de puertos, batería plana o dispositivo de refrigeración y coloque las tarjetas como ExpressCard o tarjetas de memoria SD.
2. Conecte los cables de teléfono o de red al equipo.
3. Sustituya la batería. Coloque la batería en el compartimento hasta que encaje con un chasquido.
4. Conecte equipo y todos los dispositivos conectados de las tomas de alimentación eléctrica.
5. Encienda el equipo.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Actualización de la BIOS

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Actualización del BIOS desde un CD](#)
- [Actualización del BIOS desde la unidad de disco duro](#)

Si se proporciona un soporte del programa de actualización BIOS, como un CD, con una placa base nueva, actualice el BIOS desde el soporte. Si no dispone de un programa de actualización BIOS, consulte el apartado [Actualización del BIOS desde la unidad de disco duro](#).

Actualización del BIOS desde un CD

➡ **AVISO:** Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente que funcione correctamente para evitar pérdidas de alimentación. Si no lo hace, el sistema puede dañarse.

1. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado a una toma de corriente y que la batería principal está instalada correctamente.
2. Inicie el ordenador.
3. Presione el botón de expulsión situado en la parte frontal de la unidad óptica para abrir la bandeja de la unidad.
4. Coloque el soporte BIOS Update CD en el centro de la bandeja de la unidad y empuje suavemente para cerrar la bandeja.
5. Reinicie el ordenador.
6. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.

📌 **NOTA:** Si se mantiene pulsada una tecla durante un periodo demasiado largo, puede producirse un error en el teclado. Para evitar un posible error de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca el **Menú Dispositivo de inicio**.

Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft® Windows®, apague el ordenador y vuelva a intentarlo.

7. En el **Menú Dispositivo de inicio**, utilice las teclas de flecha hacia arriba y hacia abajo, o pulse el número que corresponda en el teclado, para resaltar **CD-ROM** y, a continuación, pulse <Entrar>.

📌 **NOTA:** La función de inicio rápido cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.

➡ **AVISO:** Una vez que se haya iniciado, no interrumpa este proceso. Si lo hace, el sistema podría dañarse.

8. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla. El ordenador sigue iniciándose y actualiza el nuevo BIOS. Cuando haya finalizado la actualización flash, el ordenador se reinicia automáticamente.
 9. Extraiga el CD del programa de actualización del BIOS flash de la unidad.
-

Actualización del BIOS desde la unidad de disco duro

➡ **AVISO:** Conecte el adaptador de CA a una toma de corriente que funcione correctamente para evitar pérdidas de alimentación. Si no lo hace, el sistema puede dañarse.

1. Asegúrese de que el adaptador de CA está conectado a una toma de corriente, que la batería principal está instalada correctamente y que hay un cable de red conectado.
2. Inicie el ordenador.
3. Localice el archivo de actualización del BIOS más reciente para su ordenador en el sitio support.dell.com.
4. Haga clic en **Descargar ahora** para descargar el archivo.
5. Si aparece la ventana **Exención de responsabilidad de conformidad con la exportación**, haga clic en **Sí, acepto este acuerdo**.
6. En la ventana **Descargar archivo**, haga clic en **Guardar el programa en disco** y, a continuación, en **Aceptar**.

7. En la ventana **Guardar en**, haga clic en la flecha hacia abajo para ver el menú **Guardar en**, seleccione **Escritorio** y, a continuación, haga clic en **Guardar**.

El archivo se descarga al escritorio.

8. Cuando aparezca la ventana **Descarga completada**, haga clic en **Cerrar**.

El icono del archivo aparecerá en su escritorio bajo el mismo nombre con el que se descargó el archivo de actualización del BIOS.

9. Haga doble clic en el icono del archivo en el escritorio y siga las instrucciones que se muestran en pantalla.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Batería de tipo botón

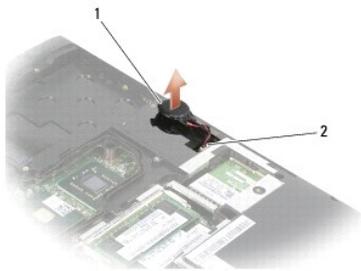
Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de la batería de tipo botón](#)
- [Sustitución de la batería de tipo botón](#)

Extracción de la batería de tipo botón

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
3. Desconecte el conector de cable de la batería de tipo botón de la placa base.
4. Saque la batería de tipo botón de la placa base.



1	Batería de tipo botón E5400	2	Conector de cable de la batería de tipo botón
---	-----------------------------	---	---



1	Batería de tipo botón E5500	2	Conector de cable de la batería de tipo botón
---	-----------------------------	---	---

Sustitución de la batería de tipo botón

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte el conector del cable de la batería de tipo botón a la placa base.

2. Coloque la batería de tipo botón en la placa base.
 3. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base F5500](#)).
 4. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Módulo del procesador

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del módulo del procesador](#)
- [Colocación del módulo del procesador](#)

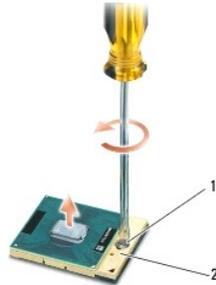
Extracción del módulo del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
4. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del disipador de calor del procesador](#)).

➡ **AVISO:** Para evitar daños en el procesador, coloque el destornillador en perpendicular al procesador cuando desatornille el tornillo de leva.

5. Para aflojar el zócalo ZIF, utilice un destornillador pequeño de paleta plana y gire el tornillo de leva del zócalo ZIF en el sentido contrario a las agujas del reloj hasta que llegue al tope.



1	Tornillo de leva del zócalo ZIF	2	Zócalo ZIF
---	---------------------------------	---	------------

➡ **AVISO:** Para garantizar la máxima refrigeración del procesador, no toque las zonas de transferencia de calor del ensamblaje de refrigeración del procesador. Los aceites de su piel pueden reducir la capacidad de transferencia de calor de las almohadillas térmicas.

➡ **AVISO:** Cuando extraiga el módulo del procesador, tire hacia arriba de él. Tenga cuidado de no doblar las patas del módulo.

6. Levante el módulo del procesador para sacarlo del zócalo ZIF.

Colocación del módulo del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVISO:** No toque el núcleo del procesador. Presione el procesador sobre el sustrato en el que está montado el núcleo mientras gira el tornillo de leva para evitar la pérdida de contacto entre el tornillo y el procesador.

➡ **AVISO:** Asegúrese de que el bloqueo de leva esté completamente abierto antes de colocar el módulo del procesador. Para colocar el módulo del procesador correctamente en el zócalo ZIF, no es necesario ejercer fuerza. Si no coloca el módulo del procesador correctamente, puede producirse una conexión intermitente o dañarse de forma permanente el microprocesador y el zócalo ZIF.

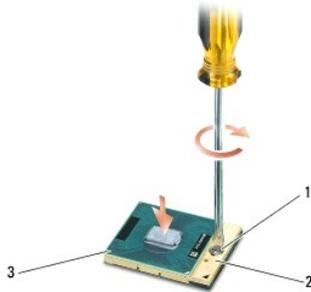
📄 **NOTA:** Si está instalando un procesador nuevo, recibirá un nuevo ensamblaje de refrigeración con una almohadilla térmica adjunta, o una nueva almohadilla térmica con especificaciones técnicas que muestran la instalación correcta.

📄 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee la esquina de la pata 1 del módulo del procesador con la esquina de la pata 1 del zócalo ZIF y, a continuación, inserte el módulo del procesador.

 **NOTA:** La esquina de la pata 1 del módulo del procesador tiene un triángulo que debe alinearse con el triángulo de la esquina de la pata 1 del zócalo ZIF.

Cuando el módulo del procesador está correctamente insertado, las cuatro esquinas están alineadas a la misma altura. Si una o más de las esquinas del módulo está más elevada que las demás, significa que el módulo no está colocado correctamente.



1	Tornillo de leva del zócalo ZIF	2	Zócalo ZIF
3	Esquina de la pata 1		

 **AVISO:** Para evitar daños en el procesador, coloque el destornillador en perpendicular al procesador cuando desatornille el tornillo de leva.

2. Gire el tornillo de leva en el sentido contrario a las agujas del reloj para apretar el zócalo ZIF y fijar el módulo del procesador a la placa base.
3. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
4. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
5. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
6. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Disipador de calor del procesador

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del disipador de calor del procesador](#)
- [Colocación del disipador de calor del procesador](#)

Extracción del disipador de calor del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
3. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
4. En orden secuencial, afloje los cuatro tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base.
5. Afloje el resto de tornillos cautivos que fijan el disipador de calor del procesador a la placa base y levante con cuidado el ensamblaje para sacarlo del equipo.



1	Disipador de calor del procesador E5400	2	Tornillos (5)
---	---	---	---------------



1	Disipador de calor del procesador E5500	2	Tornillos (5)
---	---	---	---------------

Colocación del disipador de calor del procesador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee y fije el disipador de calor del procesador con los tornillos más cercanos a la parte frontal de equipo.

2. Alinee los cinco tornillos cautivos del ensamblaje de refrigeración del procesador con los orificios para tornillos de la placa base y fije los tornillos. Apriete los cuatro tornillos numerados por orden secuencial y apriete el quinto tornillo.
3. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
4. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
5. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Pantalla

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Ensamblaje de la pantalla E5400](#)
- [Bisel de la pantalla E5400](#)
- [Bisagras de la pantalla E5400](#)
- [Inversor de la pantalla E5400](#)
- [Panel de la pantalla E5400](#)
- [Cable de la pantalla E5400](#)
- [Ensamblaje de la pantalla E5500](#)
- [Bisel de la pantalla E5500](#)
- [Bisagras de la pantalla E5500](#)
- [Inversor de la pantalla E5500](#)
- [Panel de la pantalla E5500](#)
- [Cable de la pantalla E5500](#)

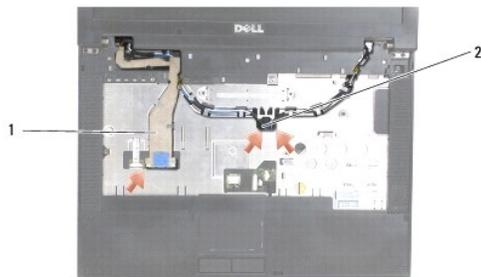
Ensamblaje de la pantalla E5400

Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
4. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
5. Extraiga el cable de la pantalla de la placa base tirando de la pestaña azul situada al lado del conector del cable de la pantalla.
6. Retire con cuidado el cable de la pantalla sacándolo de las pestañas guía del cable de metal y de plástico.

🔍 AVISO: Compruebe que el cable de la pantalla y los cables de antena no se quedan atrapado bajos las lengüetas de plástico del reposamanos.



1	Cable de la pantalla	2	Cables de antena
---	----------------------	---	------------------

7. Dé la vuelta al equipo. Desconecte los cables de la antena de sus tarjetas y extráigalos sacándolos de las guías de la parte inferior del equipo.
8. Deslice los cables de la antena por el agujero del reposamanos.
9. Saque los cables de la antena de las guías de la parte superior del equipo.
10. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por bisagra) de la parte superior del equipo que sujetan las bisagras metálicas.

11. Extraiga los dos tornillos M2,5 x 8 mm que fijan las bisagras situadas en la base del equipo.



1 Botones de la parte inferior M2,5 x 8 mm (2)

12. Levante el ensamblaje de la pantalla y las bisagras del equipo



1 Conector del cable de la pantalla	2 Tornillos de la parte inferior M2,5 x 5 mm (4)
3 Ensamblaje de la pantalla	4 Cables de antena (2)

Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400

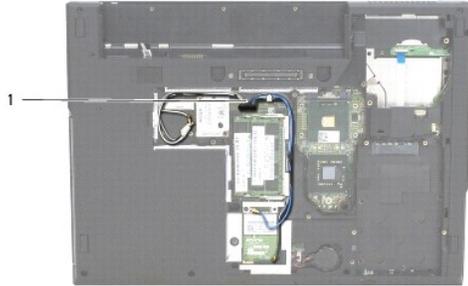
⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee las bisagras de la pantalla con los agujeros de la base del ordenador y, a continuación, baje la pantalla para ponerla en su sitio.
2. Coloque los dos tornillos M2,5 x 8 mm de la parte inferior y los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por bisagra) de la parte superior del equipo.

🔧 AVISO: Asegúrese de que el cable de la pantalla y los cables de la antena está correctamente colocados y fijos debajo de las pestañas de plástico del reposamanos. Coloque el cable de la pantalla y los cables de la antena debajo de las pestañas guía del reposamanos.

3. Conecte el cable de la pantalla a la placa base.
4. Deslice los cables de antena por el agujero del reposamanos y la base del ordenador.
5. Inserte los cables de la antena en las guías de los cables en donde estaban colocados originalmente.



1 Cables de antena

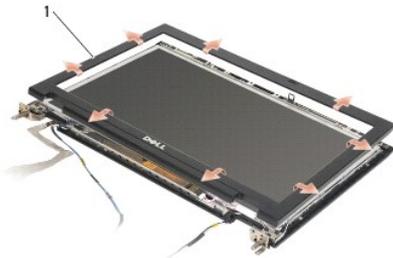
6. Conecte los cables de la antena en las correspondientes tarjetas WLAN, WPAN opcionales que vienen con el equipo.
7. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
8. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
9. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
10. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
11. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Bisel de la pantalla E5400

Extracción del bisel de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).



1 Bisel de la pantalla

➡ AVISO: La separación del bisel de la cubierta superior requiere mucho cuidado para evitar daños en el bisel.

5. Desde el medio de la parte inferior del panel de la pantalla, separe el bisel de la cubierta superior con los dedos y, después, levante los extremos interiores para separar el resto del bisel.

Colocación del bisel de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

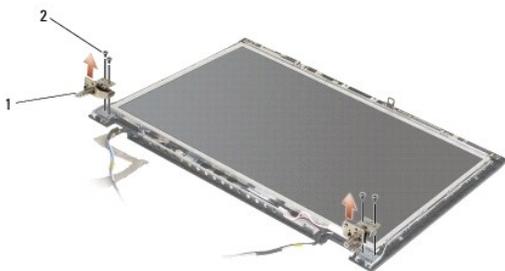
1. Desde cualquier esquina, coloque el bisel en su sitio con los dedos para fijarlo a la cubierta superior.
2. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
3. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
4. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
5. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
6. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
7. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Bisagras de la pantalla E5400

Extracción de las bisagras de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5400](#)).
6. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta de ésta.



1	Bisagra	2	Tornillos M2,5 x 5 mm (4)
---	---------	---	---------------------------

Colocación de las bisagras de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Coloque los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm (dos por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta de ésta.

NOTA: Los paneles de las bisagras de la pantalla tienen las etiquetas L (izquierda) y R (derecha).

2. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
4. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
5. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
6. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
7. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
8. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

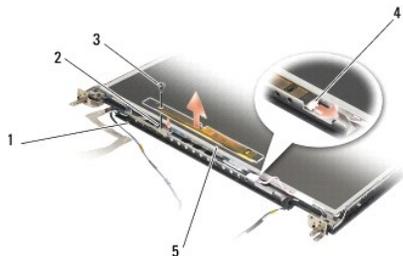
Inversor de la pantalla E5400

Extracción del inversor de la pantalla E5400

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: La separación del bisel de la cubierta superior requiere mucho cuidado para evitar daños en el bisel.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5400](#)).
6. Extraiga el tornillo M2,5 x 5 mm del inversor de la pantalla.
7. Desconecte los dos conectores del inversor de la pantalla.
8. Levante el inversor de la pantalla del ensamblaje de ésta.



1	Cubierta superior	2	Conector del inversor de la pantalla
3	Tornillo M2,5 x 5 mm (1)	4	Conector del inversor de la pantalla
5	Inversor de la pantalla		

Colocación del inversor de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔍 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte los dos conectores del inversor de la pantalla al inversor de la pantalla.
2. Coloque el tornillo M2,5 x 5 mm que fija el inversor de la pantalla.
3. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5400](#)).
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
5. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
6. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
7. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
8. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
9. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Panel de la pantalla E5400

Extracción de panel de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5400](#)).
6. Retire el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del inversor de la pantalla E5400](#)).
7. Quite los ocho tornillos M2 x 3 mm (cuatro de cada lado del panel de la pantalla) de los paneles de las bisagras de la pantalla.



1	Tornillos M2 x 3 mm (8) (en los paneles de la bisagras de la pantalla)	2	Panel de la pantalla
3	Cubierta superior		

8. Levante el panel de la pantalla para extraerlo de la cubierta superior.

Colocación del panel de la pantalla E5400

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

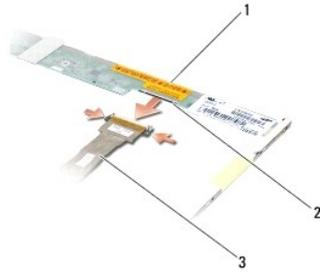
1. Coloque los ocho tornillos M2 x 3 mm (cuatro de cada lado del panel de la pantalla) para fijar el panel de la pantalla a los paneles de las bisagras.
 2. Coloque el ensamblaje del panel de la pantalla sobre la cubierta superior.
 3. Vuelva a colocar el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del inversor de la pantalla E5400](#)).
 4. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5400](#)).
 5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
 6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
 7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
 8. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
 9. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
 10. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).
-

Cable de la pantalla E5400

Extracción del cable de la pantalla E5400

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire los cuatro tornillos M2,5 x 5 mm de las bisagras de la pantalla.
5. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
6. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5400](#)).
7. Retire el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del inversor de la pantalla E5400](#)).
8. Extraiga el panel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción de panel de la pantalla E5400](#)).
9. Desconecte el cable de la pantalla del conector situado en la parte posterior del panel de la pantalla.



1	Panel de la pantalla	2	Conector del cable de la pantalla
3	Cable de la pantalla		

Colocación del cable de la pantalla E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte el cable de la pantalla al conector situado en la parte posterior del panel de la pantalla.
2. Coloque el panel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del panel de la pantalla E5400](#)).
3. Vuelva a colocar el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del inversor de la pantalla E5400](#)).
4. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5400](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
8. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
9. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
10. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

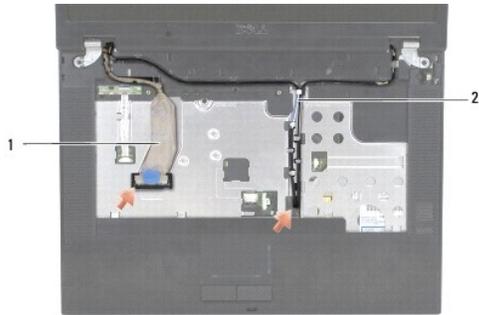
Ensamblaje de la pantalla E5500

Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
4. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
5. Extraiga el cable de la pantalla de la placa base tirando de la pestaña azul situada al lado del conector del cable de la pantalla.

👉 AVISO: Compruebe que el cable de la pantalla y los cables de antena no se quedan atrapado bajos las lengüetas de plástico del reposamanos.



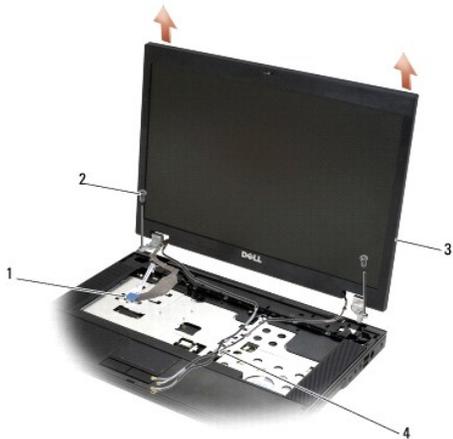
1	Cable de la pantalla	2	Cables de antena
---	----------------------	---	------------------

6. Retire con cuidado el cable de la pantalla sacándolo de las pestañas guía del cable de metal y de plástico.
7. Dé la vuelta al equipo y quite los cables de la antena sacándolos de las guías de la parte inferior del equipo.
8. Deslice los cables de la antena por el agujero del reposamanos.
9. Saque los cables de la antena de las guías de la parte superior del equipo.
10. Quite los dos tornillos M2,5 x 8 mm de la parte superior del equipo que sujetan las bisagras metálicas.
11. Extraiga los dos tornillos M2,5 x 8 mm que fijan las bisagras situadas en la base del equipo.



1	Botones de la parte inferior M2,5 x 8 mm (2)
---	--

12. Levante el ensamblaje de la pantalla y las bisagras del equipo



1	Conector del cable de la pantalla	2	Tornillos M2,5 x 8 mm (2)
3	Ensamblaje de la pantalla	4	Cables de antena (2)

Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee las bisagras de la pantalla con los agujeros de la base del ordenador y, a continuación, baje la pantalla para ponerla en su sitio.
2. Coloque los dos pares de tornillos de las bisagras M2,5 x 8 mm de la parte inferior y superior del equipo.

🔄 AVISO: Asegúrese de que los cables de la antena están correctamente colocados y bien sujetos debajo de las pestañas de plástico del reposamanos.



1 Cables de antena

3. Coloque el cable de la pantalla y los cables de antena bajo las lengüetas de plástico del reposamanos.
4. Deslice los cables de antena por el agujero del reposamanos y la base del ordenador.
5. Conecte el cable de la pantalla al conector de la placa base.
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
8. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
9. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
10. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Bisel de la pantalla E5500

Extracción del bisel de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Desde el medio de la parte inferior del panel de la pantalla, separe el bisel de la cubierta superior con los dedos y, después, levante los extremos interiores para separar el resto del bisel.



1 Bisel de la pantalla

AVISO: La separación del bisel de la cubierta superior requiere mucho cuidado para evitar daños en el bisel.

Colocación del bisel de la pantalla E5500

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Desde cualquier esquina, coloque el bisel en su sitio con los dedos para fijarlo a la cubierta superior.
2. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
4. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
5. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
6. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
7. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Bisagras de la pantalla E5500

Extracción de las bisagras de la pantalla E5500

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5500](#)).
6. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 8 mm (dos por cada lado) y los dos tornillos M2 x 3 mm (uno por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta de ésta.



1	Tornillos M2,5 x 8 mm (4)	2	Tornillos M2 x 3 mm (2)
3	Bisagra		

Colocación de las bisagras de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Coloque los cuatro tornillos M2,5 x 8 mm (dos por cada lado) y los dos tornillos M2 x 3 mm (uno por cada lado) que sujetan las bisagras de la pantalla a la cubierta de ésta.

🔧 NOTA: Los paneles de las bisagras de la pantalla tienen las etiquetas L (izquierda) y R (derecha).

2. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
4. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
5. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
6. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
7. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
8. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

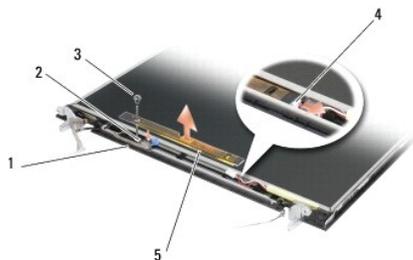
Inversor de la pantalla E5500

Extracción del inversor de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5500](#)).
6. Extraiga el tornillo M2,5 x 5 mm del inversor de la pantalla.

7. Desconecte los dos conectores del inversor de la pantalla.
8. Levante el inversor de la pantalla para extraerlo de la cubierta superior.



1	Cubierta superior E5500	2	Conector de la pantalla
3	Tornillo M2,5 x 5 mm	4	Conector del inversor de la pantalla
5	Inversor de la pantalla		

AVISO: La separación del bisel de la cubierta superior requiere mucho cuidado para evitar daños en el bisel.

Colocación del inversor de la pantalla E5500

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte los dos conectores del inversor de la pantalla al inversor de la pantalla.
2. Coloque el tornillo M2,5 x 5 mm que fija el inversor de la pantalla.
3. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5500](#)).
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
6. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
7. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
8. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
9. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

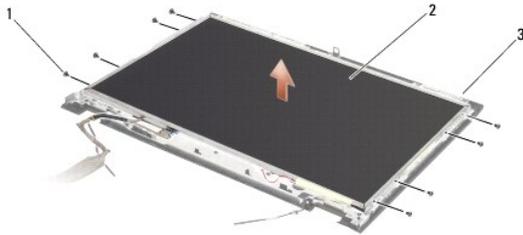
Panel de la pantalla E5500

Extracción de panel de la pantalla E5500

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).

5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5500](#)).
6. Retire el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del inversor de la pantalla E5500](#)).
7. Quite los ocho tornillos M2 x 3 mm (cuatro de cada lado del panel de la pantalla) de los paneles de las bisagras de la pantalla.



1	Tornillos M2 x 3 mm (8) (en los paneles de la bisagras de la pantalla)	2	Panel de la pantalla
3	Cubierta superior		

8. Levante el panel de la pantalla de la cubierta superior.

Colocación del panel de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Coloque los ocho tornillos M2 x 3 mm (cuatro de cada lado del panel de la pantalla) para fijar el panel de la pantalla a los paneles de las bisagras.
2. Vuelva a colocar el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del inversor de la pantalla E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5500](#)).
4. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
6. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
7. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
8. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
9. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

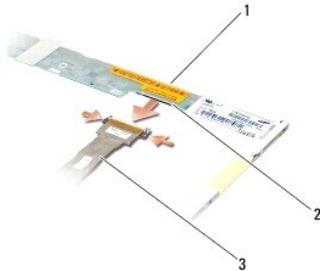
Cable de la pantalla E5500

Extracción del cable de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).

4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
5. Retire el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del bisel de la pantalla E5500](#)).
6. Retire el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del inversor de la pantalla E5500](#)).
7. Extraiga el panel de la pantalla (consulte el apartado [Extracción de panel de la pantalla E5500](#)).
8. Desconecte el cable de la pantalla del conector situado en la parte posterior del panel de la pantalla.



1	Panel de la pantalla	2	Conector del cable de la pantalla
3	Cable de la pantalla		

Colocación del cable de la pantalla E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte el cable de la pantalla al conector situado en la parte posterior del panel de la pantalla.
2. Coloque el panel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del panel de la pantalla E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el inversor de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del inversor de la pantalla E5500](#)).
4. Vuelva a colocar el bisel de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del bisel de la pantalla E5500](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
8. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
9. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
10. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ventilador

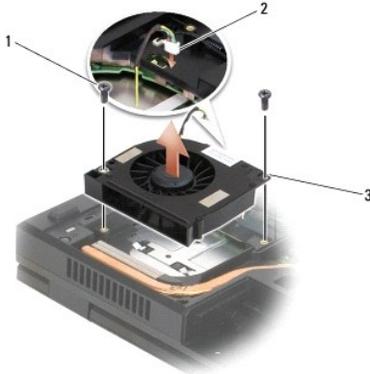
Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del ventilador](#)
- [Colocación del ventilador](#)

Extracción del ventilador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
3. Extraiga los dos tornillos M2,5 x 8 mm que fijan el ventilador a la base del ordenador.
4. Desconecte el conector del ventilador del conector de la placa base y extraiga el ventilador.



1	Tornillos M2,5 x 8 mm (2)	2	Conector para el ventilador
3	Ventilador		

Colocación del ventilador

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee los orificios para tornillos del ventilador con los orificios de la base del ordenador.
2. Coloque los dos tornillos M2,5 x 8 mm para fijar el ventilador a la base del ordenador.
3. Conecte el conector del ventilador al conector de la placa base.
4. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
5. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad de disco duro

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)
- [Sustitución de la unidad de disco duro](#)

 **NOTA:** Dell no garantiza la compatibilidad ni proporciona soporte para las unidades de disco duro de otros fabricantes.

Extracción del ventilador de la unidad de disco duro

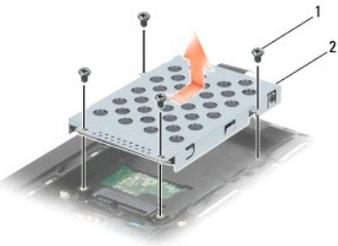
 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRECAUCIÓN:** No toque la cubierta de metal de la unidad de disco duro si retira dicha unidad del ordenador mientras está caliente.

 **AVISO:** Para evitar la pérdida de datos, apague el ordenador antes de extraer la unidad de disco duro. No extraiga el disco duro mientras el ordenador esté en estado de reposo.

 **AVISO:** Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Cierre la pantalla y coloque el ordenador boca abajo.
3. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
4. Quite los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan la unidad de disco duro.
5. Tire de la lengüeta de mylar cercana a la flecha de instalación hacia la parte frontal del equipo hasta que salga del conector.
6. Levante la unidad de disco duro por la lengüeta y sáquela del equipo.



1	Tornillos M2 x 3 mm (4)	2	unidad de disco duro
---	-------------------------	---	----------------------

 **AVISO:** Cuando la unidad de disco duro no esté en el ordenador, guárdela en un embalaje protector antiestático.

Sustitución de la unidad de disco duro

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Las unidades de disco duro son extremadamente frágiles. Tenga mucho cuidado cuando las manipule.

 **AVISO:** Ejercer una presión firme y uniforme para deslizar la unidad de disco duro hasta que encaje en su lugar. Si aplica una fuerza excesiva, puede dañar el conector.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice la unidad de disco duro hacia la parte de atrás del equipo en el conector de la unidad hasta que se asiente por completo.
2. Coloque los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan la unidad de disco duro.

3. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
 4. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).
 5. Instale el sistema operativo, los controladores y las utilidades de su equipo, según proceda. Para obtener más información, consulte la *Guía de instalación y de referencia rápida* que se entrega con el equipo o en support.dell.com.
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Cubierta de la bisagra

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de la cubierta con bisagras](#)
- [Colocación de la cubierta con bisagras](#)

Extracción de la cubierta con bisagras

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVISO:** La cubierta de la bisagra es frágil y se puede estropear si se ejerce mucha fuerza sobre ella. Extraiga la cubierta con bisagras con cuidado.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Vuelva a darle la vuelta al ordenador y abra la pantalla del todo (180 grados).
3. Inserte una punta trazadora de plástico en la ranura de las partes levantadas de la cubierta con bisagras situada en la parte posterior del ordenador y haga palanca para aflojar la cubierta.

➡ **AVISO:** Para evitar dañar la cubierta de las bisagras, no levante la cubierta por los dos lados a la vez.

4. Levante por la muesca de la derecha que se indica empleando una punta trazadora de plástico. Deslice la cubierta de la bisagra a la derecha y levántela por el lado izquierdo.



1	Punta trazadora	2	Muesca
---	-----------------	---	--------

Colocación de la cubierta con bisagras

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ **AVISO:** La cubierta de la bisagra es frágil y se puede estropear si se ejerce mucha fuerza sobre ella. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras con cuidado.

📌 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Coloque la parte trasera de la cubierta de la bisagra sobre el equipo, alineando la cubierta con las muescas en la pantalla.
2. Presione sobre la cubierta de la bisagra hasta que encaje.
3. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta de E/S

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

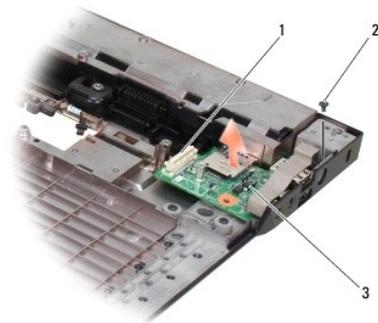
- [Extracción de una tarjeta de E/S E5400](#)
- [Colocación de una tarjeta de E/S E5400](#)
- [Extracción de una tarjeta de E/S E5500](#)
- [Colocación de una tarjeta de E/S E5500](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

La tarjeta de E/S proporciona conectores de entrada de CC, USB, audio e IEEE 1394 para el sistema.

Extracción de una tarjeta de E/S E5400

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
6. Retire el disipador de calor del procesador (consulte [Disipador de calor del procesador](#)).
7. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
8. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
9. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
10. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
11. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5400](#)).
12. Quite el conector de la batería de tipo botón (consulte [Extracción de la batería de tipo botón](#)).
13. Extraiga la placa del sistema (consulte [Extracción del ensamblaje de la placa base E5400](#)).
14. Extraiga el tornillo M2,5 x 5 mm que fija la tarjeta de E/S a la placa base.
15. Retire la tarjeta de E/S del equipo.



1	Conector de la placa base	2	Tornillo M2,5 x 5 mm (1)
3	Tarjeta de E/S E5400		

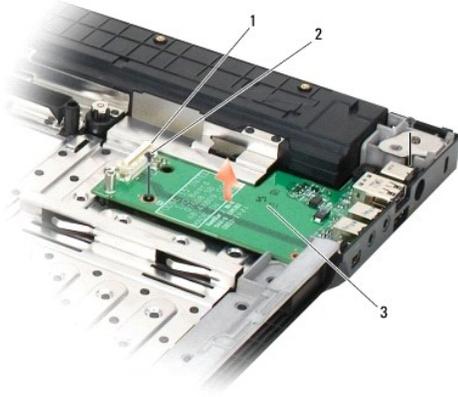
Colocación de una tarjeta de E/S E5400

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte la tarjeta de E/S y vuelva a colocar el tornillo M2,5 x 5 mm.
2. Coloque la placa del sistema (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la placa base E5400](#)).
3. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5400](#)).
4. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
8. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
9. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
10. Coloque la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
11. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
12. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
13. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Extracción de una tarjeta de E/S E5500

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
6. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
7. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
8. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
9. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5500](#)).
10. Extraiga la placa del sistema (consulte [Extracción del ensamblaje de la placa base E5500](#)).
11. Extraiga los dos tornillos M2,5 x 5 mm que fijan la tarjeta de E/S a la placa base.
12. Retire la tarjeta de E/S del equipo.



1	Conector de la placa base	2	Tornillos M2,5 x 5 mm (2)
3	Tarjeta de E/S E5500		

Colocación de una tarjeta de E/S E5500

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte la tarjeta de E/S y vuelva a colocar los dos tornillos M2,5 x 5 mm.
2. Coloque la placa del sistema (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la placa base E5500](#)).
3. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5500](#)).
4. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
5. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
6. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
7. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
8. Coloque la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
9. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
10. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
11. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Teclado

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Cómo extraer el teclado](#)
- [Colocación del teclado](#)

Cómo extraer el teclado

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Extraiga los dos tornillos M2 x 3 mm de la parte superior del teclado.

➡ **AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

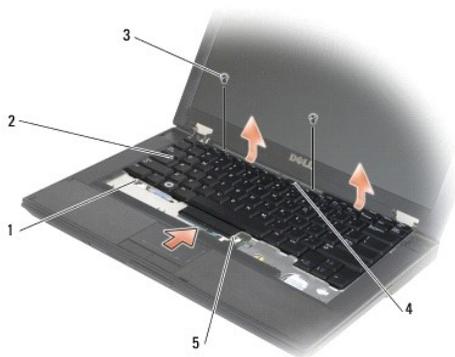
🔧 **NOTA:** Levante el teclado cuidadosamente para evitar tirar del cable del teclado.

4. Levante suavemente el teclado usando la lengüeta negra y los soportes del agujero de los tornillos de la parte superior del teclado.

Balancee suavemente el teclado hacia delante y hacia atrás tirando de él hacia la pantalla.

5. Saque el teclado del equipo.

Este conector es parte del ensamblaje del teclado y se desliza fuera de su ranura cuando se saca el teclado.



1	Lengüetas de fijación (5)	2	Teclado
3	Tornillos M2 x 3 mm (2)	4	Lengüeta de tiro
5	Conector para teclado		

Colocación del teclado

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

➡ **AVISO:** Las teclas del teclado son frágiles, se desenganchan fácilmente y se pierde mucho tiempo en volver a colocarlas. Tenga cuidado cuando extraiga y manipule el teclado.

1. Inserte el conector del teclado en la ranura del conector, teniendo cuidado de insertar las cinco lengüetas de fijación debajo de la cubierta del reposamanos.
 2. Presione la parte superior derecha e izquierda del teclado para encajarlo.
 3. Coloque los tornillos M2 x 3 mm que sujetan el teclado.
 4. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
 5. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).
-

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Panel de LED

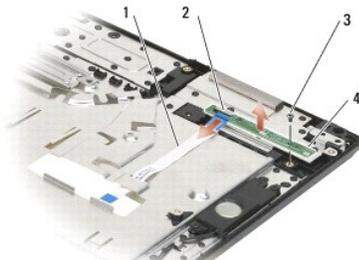
Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del panel de LED E5400](#)
- [Colocación del panel de LED E5400](#)
- [Extracción del panel de LED E5500](#)
- [Colocación del panel de LED E5500](#)

Extracción del panel de LED E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
5. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
6. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5400](#)).
7. Suelte con cuidado el cable del panel de LED sacándolo de la pestaña metálica.
8. Desconecte el cable de la placa madre tirando suavemente de la pestaña cercana al conector del cable.
9. Quite el tornillo M2 x 3 mm que sujeta el panel de LED y sáquelo del equipo.



1	Cable del panel de LED	2	Conector del cable del panel de LED
3	Tornillo	4	Panel de LED

Colocación del panel de LED E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Coloque el panel de LED en el reposamanos.
2. Coloque el tornillo M2 x 3 mm para fijar el panel de LED.

3. Conecte con cuidado el cable del panel de LED a la placa base usando la pestaña que se encuentra cerca del conector del cable.
4. Coloque el cable del panel de LED debajo de la pestaña metálica.
5. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5400](#)).
6. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
10. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
11. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
12. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
13. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
14. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte el apartado [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
15. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Extracción del panel de LED E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
3. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
4. Retire el panel de LED levantándolo del lado derecho inferior.
5. Suelte con cuidado el cable del panel de LED sacándolo de la pestaña metálica.
6. Desconecte el cable de la placa madre tirando suavemente de la pestaña cercana al conector del cable.



1	Cable del panel de LED	2	Conector del cable del panel de LED
3	Panel de LED		

Colocación del panel de LED E5500

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte con cuidado el cable del panel de LED a la placa base usando la pestaña que se encuentra cerca del conector del cable.
2. Coloque el cable del panel de LED debajo de la pestaña metálica.
3. Coloque de nuevo el panel de LED en su sitio colocando el lado izquierdo debajo del marcador de plástico y asegúrese de que los postes de plástico entran en el agujero del panel. La parte derecha del panel de LED debe descansar sobre el marcador de plástico que se encuentra justo debajo.
4. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
5. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
6. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Memoria

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de un módulo de memoria](#)
- [Colocación de un módulo de memoria](#)

El ordenador tiene dos zócalos SODIMM accesibles desde la parte inferior del ordenador.

Puede aumentar la memoria del ordenador instalando módulos de memoria en la placa base. Consulte el apartado "Especificaciones" en la *Guía de instalación y de referencia rápida* para obtener información sobre la memoria que admite el ordenador. Instale únicamente módulos de memoria adecuados para su ordenador.

 **NOTA:** Los módulos de memoria comprados a Dell están incluidos en la garantía del equipo.

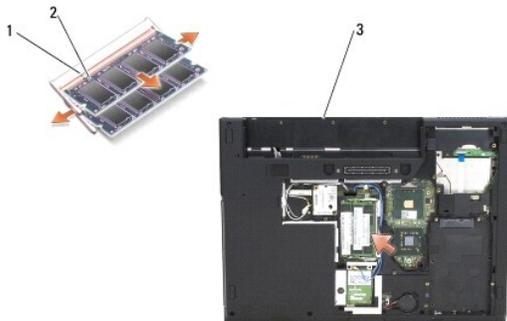
Extracción de un módulo de memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

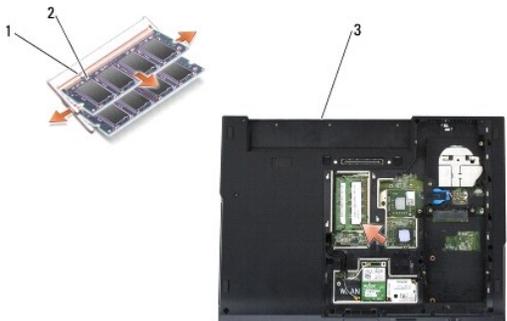
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Cierre la pantalla y coloque el ordenador boca abajo.
3. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).

 **AVISO:** Para evitar dañar el conector del módulo de memoria, no utilice herramientas con el fin de separar los ganchos de fijación del módulo.

4. Separe cuidadosamente con la punta de los dedos los ganchos de fijación que se encuentran en los extremos del conector del módulo de memoria hasta que salte el módulo.
5. Retire el módulo de memoria del conector.



1	Ficha	2	Muesca
3	E5400		



1	Ficha	2	Muesca
3	E5500		

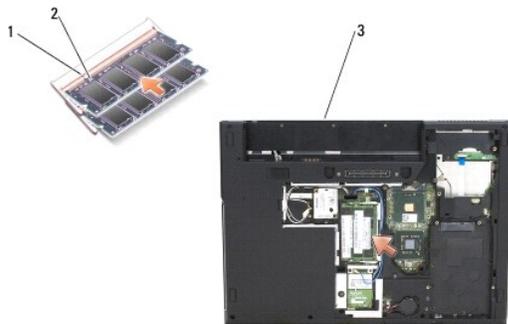
Colocación de un módulo de memoria

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

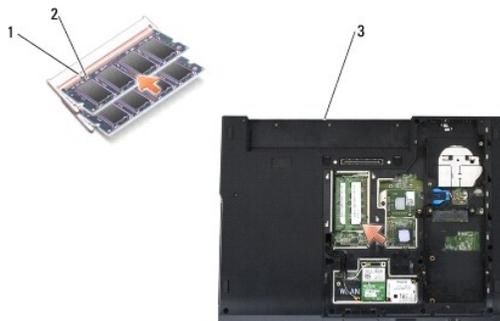
📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee la muesca del conector del borde del módulo con la lengüeta de la ranura del conector.
2. Deslice el módulo firmemente en la ranura formando un ángulo de 45 grados y gírelo hasta que encaje en su sitio. Si no lo nota, retire el módulo y vuelva a instalarlo.
3. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).

📌 NOTA: Si el módulo de memoria no está instalado correctamente, es posible que el equipo no se inicie. Este fallo no se indicará mediante un mensaje de error.



1	Ficha	2	Muesca
3	E5400		



1	Ficha	2	Muesca
3	E5500		

🔄 AVISO: Si resulta difícil cerrar la cubierta, retire el módulo y vuelva a instalarlo. Si fuerza la cubierta para cerrarla, puede dañar el ordenador.

4. Coloque la batería y cualquier tarjeta que haya podido quitar de la ranura para PC Card y el lector de tarjetas de memoria SD/IO.
5. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Al reiniciarse el ordenador, éste detecta la memoria adicional y actualiza automáticamente la información de configuración del sistema.

Para confirmar la cantidad de memoria instalada en el equipo:

- 1 En el sistema operativo Microsoft® Windows® XP, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono Mi PC del escritorio y, a continuación, haga clic en **Propiedades→General**.
- 1 En Microsoft Windows Vista®, haga clic en **Iniciar**  → **Ayuda y soporte técnico de Windows→ Información del sistema Dell**.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta de módem

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de la tarjeta de módem](#)
- [Colocación de la tarjeta de módem](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

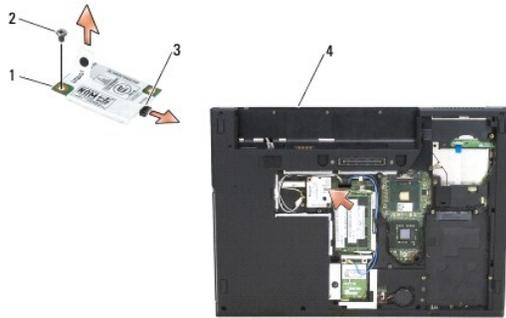
El equipo es compatible con una tarjeta de módem. Si ha pedido una tarjeta de módem con su ordenador, ya estará instalada en él.

Extracción de la tarjeta de módem

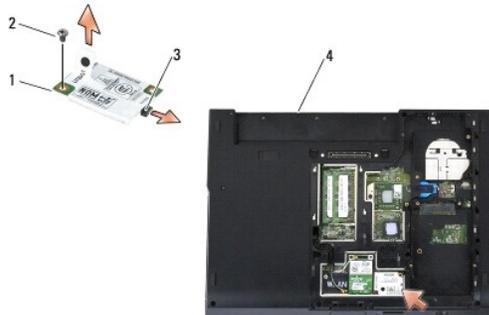
1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Coloque el ordenador boca abajo.
3. Retire la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
4. Extraiga el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta de módem.
5. Presione el borde de la tarjeta hacia la parte de atrás del equipo hasta que se suelte.
6. Levante la tarjeta usando la pestaña hasta sacarla completamente de conector.

🔧 NOTA: Podría ser necesario soltar del cable de su canaleta de guía.

7. Dé la vuelta a la tarjeta de módem, sosténgala mientras quita el cable y sáquela del equipo.



1	Tarjeta de módem	2	Tornillo M2 x 3 mm
3	Conector del cable del módem	4	E5400



1	Tarjeta de módem	2	Tornillo M2 x 3 mm
---	------------------	---	--------------------

Colocación de la tarjeta de módem

 **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y la placa base, y vuelva a alinear la tarjeta.

 **AVISO:** Para evitar daños en la tarjeta de módem, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte el cable de la tarjeta de módem en la tarjeta.
2. Coloque el cable de la tarjeta en la canaleta de guía.
3. Dé la vuelta a la tarjeta de módem, alinéela con el conector en la placa base y presiónela en el conector hasta que quede bien sujeta.
4. Coloque el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta de módem.
5. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
6. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Unidad óptica

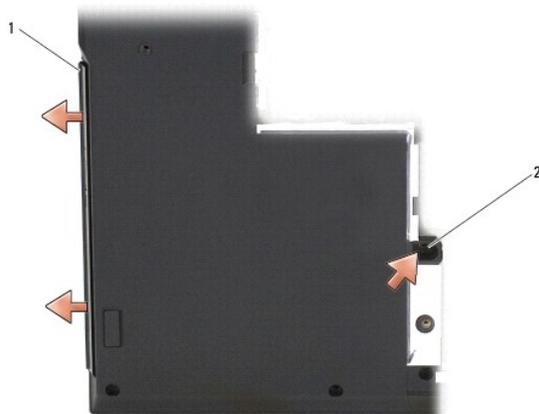
Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción de la unidad óptica](#)
- [Colocación de la unidad óptica](#)

Extracción de la unidad óptica

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
3. Quite el tornillo M2,5 x 8 mm de la unidad óptica.
4. Coloque el destornillador en el agujero en donde estaba el tornillo y úselo para sacar la unidad de su conector. Saque la unidad óptica del equipo.



1	Unidad óptica	2	Tornillo M2,5 x 8 mm
---	---------------	---	----------------------

Colocación de la unidad óptica

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

🔧 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Deslice totalmente la unidad óptica en el equipo hasta que esté bien fija en el conector de la placa base y el agujero del tornillo esté alineado.
2. Coloque el tornillo M2,5 x 8 mm para fijar la unidad óptica a la placa base.
3. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
4. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Reposamanos

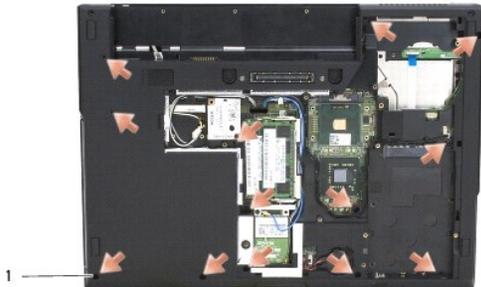
Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Retirada del reposamanos E5400](#)
- [Colocación del reposamanos E5400](#)
- [Retirada del reposamanos E5500](#)
- [Colocación del reposamanos E5500](#)

Retirada del reposamanos E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

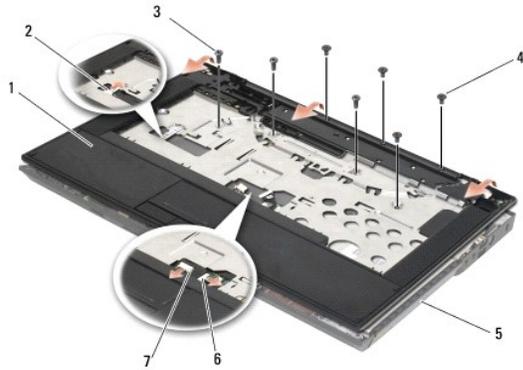
1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extracción de parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
6. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
7. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
8. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
9. Extraiga los trece tornillos M2,5 x 8 mm de la parte inferior del equipo.



1 | Tornillos M2,5 x 8 mm (13)

NOTA: La ubicación de los tornillos puede variar levemente en su ordenador.

10. Quite los cuatro tornillos M2,5 x 5 de la parte superior del equipo que sujetan la placa metálica.
11. Quite los tres tornillos M2 x 3 mm que sujetan la parte superior del equipo cerca de la pantalla.



1	Reposamanos	2	Conector de la placa de circuitos de LED del panel de instrumentos
3	Tornillos M2,5 x 5 mm (4)	4	Tornillos M2 x 3 mm (3)
5	Base del equipo	6	Conector de la superficie táctil
7	Conector de los altavoces		

12. Asegúrese de haber quitado todos los tornillos que sujetan el reposamanos.

AVISO: No utilice la fuerza para separar el reposamanos del ordenador. Si detecta resistencia, doble suavemente o aplique presión sobre el reposamanos, o inténtelo por el borde, alejándose de la zona de resistencia hasta que el reposamanos se suelte.

13. Levante con cuidado el reposamanos de la parte inferior del equipo.

14. Antes de separar el ensamblaje del reposamanos de la parte inferior del equipo, extraiga con cuidado el altavoz y los cables de la superficie táctil de la placa base.

15. Saque el ensamblaje del reposamanos del equipo.

Colocación del reposamanos E5400

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Asegúrese de que el cable de la superficie táctil y el cable del altavoz están colocados correctamente antes de encajar el reposamanos en su sitio.

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

- Vuelva a conectar con cuidado los cables del altavoz y de la superficie táctil a la placa base.
- Alinee el reposamanos con la base del ordenador y encájelo en su sitio con cuidado.
- Vuelva a colocar los 13 tornillos M2,5 x 8 mm en la parte superior del reposamanos.
- Coloque los tres tornillos M2 x 3 mm en la parte superior del reposamanos cerca de la pantalla.
- Coloque los cuatro tornillos M2,5 x 5 de la parte superior del equipo que sujetan la placa metálica.
- Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
- Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
- Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
- Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
- Vuelva a colocar el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
- Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).

12. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
13. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
14. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
15. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Retirada del reposamanos E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

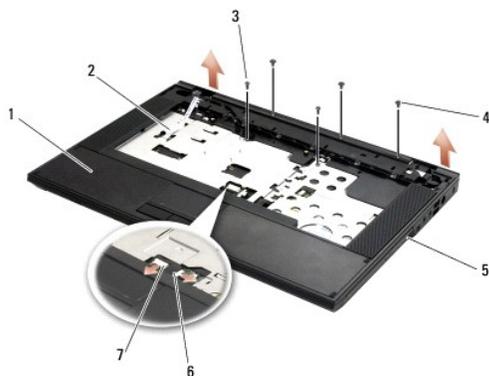
1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extracción de parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
6. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
7. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
8. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
9. Extraiga los nueve tornillos M2,5 x 8 mm de la parte inferior del equipo.

📌 NOTA: La ubicación de los tornillos puede variar levemente en su ordenador.



1 | Tornillos M2,5 x 8 mm (9)

10. Quite los dos tornillos M2,5 x 5 mm de la parte superior del equipo que sujetan la placa metálica.
11. Quite los tres tornillos M2 x 3 mm que sujetan la parte superior del equipo cerca de la pantalla.



1	Reposamanos	2	Conector de la placa de circuitos de LED del panel de instrumentos
3	Tornillos M2,5 x 5 mm (2)	4	Tornillos M2 x 3 mm (3)
5	Base del ordenador	6	Conector de la superficie táctil
7	Conector de los altavoces		

12. Asegúrese de haber quitado todos los tornillos que sujetan el reposamanos.

AVISO: No utilice la fuerza para separar el reposamanos del ordenador. Si detecta resistencia, doble suavemente o aplique presión sobre el reposamanos, o inténtelo por el borde, alejándose de la zona de resistencia hasta que el reposamanos se suelte.

13. Levante con cuidado el reposamanos de la parte inferior del equipo.

14. Antes de separar el ensamblaje del reposamanos de la parte inferior del equipo, extraiga con cuidado el altavoz y los cables de la superficie táctil de la placa base.

15. Saque el ensamblaje del reposamanos del equipo.

Colocación del reposamanos E5500

PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

AVISO: Asegúrese de que el cable de la superficie táctil y el cable del altavoz están colocados correctamente antes de encajar el reposamanos en su sitio.

NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Vuelva a conectar con cuidado los cables del altavoz y de la superficie táctil a la placa base.
2. Alinee el reposamanos con la base del ordenador y encájelo en su sitio con cuidado.
3. Coloque los nueve tornillos M2,5 x 8 mm de la parte inferior.
4. Coloque los dos tornillos M2,5 x 5 mm de la parte superior del equipo que sujetan la placa metálica.
5. Coloque los tres tornillos M2 x 3 mm en la parte superior del reposamanos cerca de la pantalla.
6. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
8. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
10. Cierre la pantalla y dé la vuelta al ordenador.
11. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).

12. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje de los altavoces

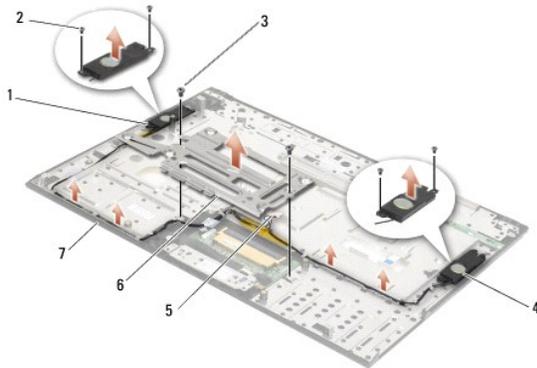
Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Extracción del ensamblaje de los altavoces E5400](#)
- [Colocación del ensamblaje de los altavoces E5400](#)
- [Extracción del ensamblaje de los altavoces E5500](#)
- [Colocación del ensamblaje de los altavoces E5500](#)

Extracción del ensamblaje de los altavoces E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
6. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
7. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
8. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
9. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
10. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
11. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5400](#)).
12. Quite los dos tornillos M2 x 3 mm que sujetan la cubierta de la superficie táctil y extráigala.
13. Saque con cuidado el ensamblaje del cable de las guías.
14. Quite los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan cada uno de los dos ensamblajes de los altavoces de la derecha y de la izquierda a la base del equipo.
15. Extraiga el ensamblaje de los altavoces.



1	Ensamblaje del altavoz izquierdo	2	Tornillos M2 x 3 mm (4)
3	Tornillos M2 x 3 mm (2)	4	Ensamblaje del altavoz derecho

5	Conector de los altavoces	6	Cubierta de la superficie táctil
7	Soporte		

Colocación del ensamblaje de los altavoces E5400

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

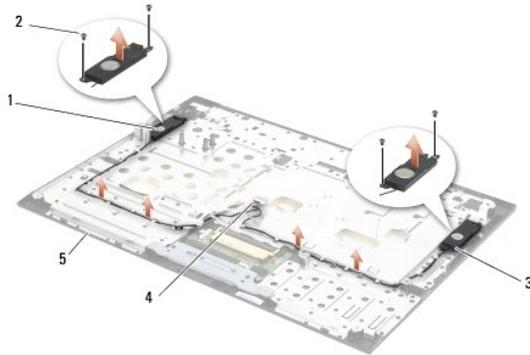
1. Alinee los orificios guía del ensamblaje del altavoz con los postes guía de la base del equipo y, a continuación, coloque el ensamblaje en su sitio.
2. Coloque los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan cada uno de los dos ensamblajes de los altavoces de la derecha y de la izquierda a la base del equipo.
3. Inserte el ensamblaje del cable en las guías.
4. Coloque la cubierta de la superficie táctil.
5. Sustituya la placa del sistema (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la placa base E5400](#)).
6. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5400](#)).
7. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
8. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
9. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
10. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
11. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
12. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
13. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
14. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
15. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
16. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

Extracción del ensamblaje de los altavoces E5500

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Extraiga la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
6. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
7. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).

8. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
9. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
10. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5500](#)).
11. Quite los dos tornillos M2 x 3 mm que sujetan cada uno de los dos ensamblajes de los altavoces de la derecha y de la izquierda al reposamanos del equipo.
12. Saque con cuidado el ensamblaje del cable de las guías.
13. Extraiga el ensamblaje de los altavoces.



1	Ensamblaje del altavoz izquierdo	2	Tornillos M2 x 3 mm (4)
3	Ensamblaje del altavoz derecho	4	Conector de los altavoces
5	SopORTE		

Colocación del ensamblaje de los altavoces E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Alinee los orificios guía del ensamblaje del altavoz con los postes guía del reposamanos del equipo y, a continuación, coloque el ensamblaje en su sitio.
2. Coloque los cuatro tornillos M2 x 3 mm que sujetan cada uno de los dos ensamblajes de los altavoces de la derecha y de la izquierda a la base del equipo.
3. Sustituya la placa del sistema (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la placa base E5500](#)).
4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5500](#)).
5. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
7. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
8. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
9. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
10. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
11. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
12. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).

13. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Ensamblaje de la placa base

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

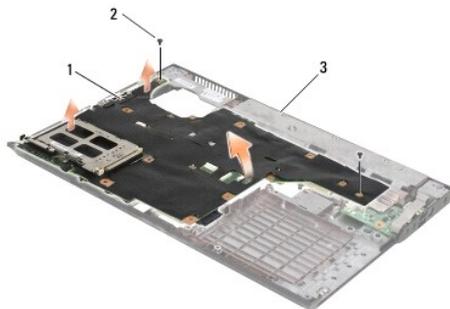
- [Extracción del ensamblaje de la placa base E5400](#)
- [Colocación del ensamblaje de la placa base E5400](#)
- [Extracción del ensamblaje de la placa base E5500](#)
- [Colocación del ensamblaje de la placa base E5500](#)

El chip del BIOS de la placa base contiene la Etiqueta de servicio, que también se puede ver en la etiqueta de código de barras situada en la base del equipo. El kit de reemplazo de la placa base incluye soportes que proporcionan una utilidad para la transferencia de la Etiqueta de servicio a la placa base de reemplazo.

Extracción del ensamblaje de la placa base E5400

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).
4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
6. Retire el disipador de calor del procesador (consulte [Disipador de calor del procesador](#)).
7. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
8. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
9. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
10. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
11. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5400](#)).
12. Quite el conector de la batería de celdas de tipo moneda (consulte [Extracción de la batería de tipo botón](#)).
13. Extraiga los dos tornillos M2,5 x 5 mm de la placa base.
14. Levante el borde izquierdo de la placa base del conector de la placa de E/S y, a continuación, levante con cuidado la placa base del equipo.



1	Placa base E5400	2	Tornillos de la placa base M2,5 x 5 mm (2)
3	Soporte		

Colocación del ensamblaje de la placa base E5400

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Asegúrese de que no queda ningún cable suelto atrapado bajo la placa base.

 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte, en ángulo, el lado derecho de la placa base en la base equipo hasta que los conectores de la placa estén alineados con los orificios de la base del ordenador; a continuación, baje la placa base hasta que encaje en su sitio.
2. Coloque los dos tornillos M2,5 x 5 mm en la placa base.
3. Conecte el conector de la batería de celda de tipo botón desde el lado inferior del equipo.
4. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5400](#)).
5. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
6. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5400](#)).
7. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
8. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
9. Coloque el disipador de calor del procesador (consulte el apartado [Colocación del disipador de calor del procesador](#)).
10. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
11. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
12. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
13. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).

 **AVISO:** Antes de encender el ordenador, sustituya todos los tornillos y asegúrese de que no queda ninguno perdido dentro del ordenador. Si no se realiza lo indicado arriba, el ordenador podría llegar a estropearse.

14. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

 **NOTA:** Si utiliza un soporte del programa de actualización del BIOS para actualizar el BIOS, pulse <F12> antes de insertar el soporte para que el ordenador se inicie desde el soporte. Si no lo hace, tendrá que abrir el programa Configuración del sistema para cambiar la secuencia de arranque predeterminada.

15. Actualización del BIOS (consulte [Actualización de la BIOS](#)).

16. Abra el programa Configuración del sistema para actualizar el BIOS en la nueva placa base con la Etiqueta de servicio del ordenador.

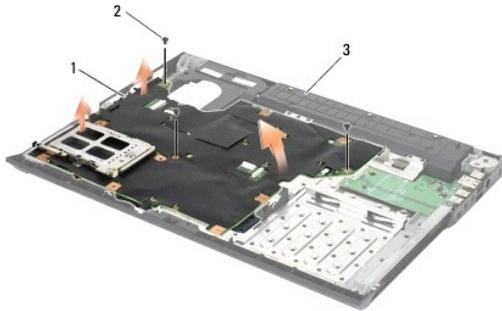
Para obtener más información sobre el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

Extracción del ensamblaje de la placa base E5500

 **PRECAUCIÓN:** Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

1. Siga las instrucciones del apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Quite la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#)).
3. Extraiga la unidad de disco duro (consulte [Extracción del ventilador de la unidad de disco duro](#)).

4. Extraiga la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Extracción de una tarjeta WLAN](#)).
5. Extraiga el ventilador (consulte el apartado [Extracción del ventilador](#)).
6. Retire el disipador de calor del procesador (consulte [Disipador de calor del procesador](#)).
7. Extraiga la cubierta de las bisagras (consulte el apartado [Extracción de la cubierta con bisagras](#)).
8. Retire el teclado (consulte el apartado [Cómo extraer el teclado](#)).
9. Retire el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Extracción del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).
10. Extraiga la unidad óptica (consulte [Extracción de la unidad óptica](#)).
11. Retire el reposamanos (consulte el apartado [Retirada del reposamanos E5500](#)).
12. Quite con cuidado el cable de la batería de tipo botón de la placa base en la parte inferior del equipo.
13. Quite el conector serie de E/S de la placa base (E5500 solamente).
14. Extraiga los tres tornillos M2,5 x 5 mm de la placa base.
15. Levante el borde derecho de la placa base del conector de la placa de E/S y, a continuación, levante con cuidado la placa base del equipo.



1	Placa base E5500	2	Tornillos de la placa base M2,5 x 5 mm (3)
3	Soporte		

Colocación del ensamblaje de la placa base E5500

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de iniciar este procedimiento, siga las instrucciones de seguridad que recibió con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

➡ AVISO: Asegúrese de que no queda ningún cable suelto atrapado bajo la placa base.

📌 NOTA: Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Conecte el conector de la batería de celda de tipo botón desde el lado inferior del equipo.
2. Inserte, en ángulo, el lado izquierdo de la placa base en la base equipo hasta que los conectores de la placa estén alineados con los orificios de la base del ordenador; a continuación, baje la placa base hasta que encaje en su sitio.
3. Vuelva a colocar los tres tornillos M2,5 x 5 mm en la placa base.
4. Conecte el cable serie de E/S en el conector de la placa base.
5. Vuelva a colocar el reposamanos (consulte el apartado [Colocación del reposamanos E5500](#)).
6. Vuelva a colocar la unidad óptica (consulte el apartado [Colocación de la unidad óptica](#)).
7. Vuelva a colocar el ensamblaje de la pantalla (consulte el apartado [Colocación del ensamblaje de la pantalla E5500](#)).

8. Vuelva a colocar el teclado (consulte el apartado [Colocación del teclado](#)).
9. Vuelva a colocar la cubierta con bisagras (consulte el apartado [Colocación de la cubierta con bisagras](#)).
10. Vuelva a colocar el ventilador (consulte el apartado [Colocación del ventilador](#)).
11. Vuelva a colocar la tarjeta WLAN (consulte el apartado [Colocación de una tarjeta WLAN](#)).
12. Vuelva a colocar la unidad de disco duro (consulte el apartado [Sustitución de la unidad de disco duro](#)).
13. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base F5500](#)).
14. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

 **NOTA:** Si utiliza un soporte del programa de actualización del BIOS para actualizar el BIOS, pulse <F12> antes de insertar el soporte para que el ordenador se inicie desde el soporte. Si no lo hace, tendrá que abrir el programa Configuración del sistema para cambiar la secuencia de arranque predeterminada.

15. Actualización del BIOS (consulte [Actualización de la BIOS](#)).
16. Abra el programa Configuración del sistema para actualizar el BIOS en la nueva placa base con la Etiqueta de servicio del ordenador.

Para obtener más información sobre el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a conseguir un mejor rendimiento de su equipo.



AVISO: Un AVISO indica la posibilidad de daños en el hardware o pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un posible daño material, lesión corporal o muerte.

Si ha adquirido un equipo DELL™ de la serie n, las referencias a los sistemas operativos Microsoft® Windows® que aparezcan en este documento no tendrán aplicación.

La información contenida en este documento puede modificarse sin aviso previo.
© 2008 Dell Inc. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida su reproducción en cualquier medio sin la autorización por escrito de Dell Inc.

Marcas comerciales usadas en este texto: *Dell*, *Latitude*, *ExpressCharge* y el logotipo de *DELL* son marcas comerciales de Dell Inc.; *Bluetooth* es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y Dell la usa con licencia; *Intel* y *Celeron* son marcas comerciales registradas, y *Core* es una marca comercial de Intel Corporation en EE.UU. y otros países; *Blu-ray Disc* es una marca comercial de Blu-ray Disc Association; *Microsoft*, *Windows*, *Windows Vista*, y el logotipo del botón de inicio de *Windows Vista* son bien marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y otros países.

Este documento puede incluir otras comerciales y nombres comerciales para referirse a las entidades que son propietarias de los mismos o a sus productos. Dell Inc. renuncia a cualquier interés sobre la propiedad de marcas y nombres comerciales que no sean los suyos.

Mayo 2008 Rev. A00

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Solución de problemas

Del™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

- [Herramientas de solución de problemas](#)
- [Solución de problemas](#)

Herramientas de solución de problemas

Indicadores de diagnóstico

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

El equipo cuenta con tres indicadores luminosos de estado del teclado sobre el mismo. Durante el funcionamiento normal, los indicadores de estado del teclado muestran el estado actual (*activado* o *desactivado*) de las funciones Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl. Si el ordenador se inicia sin errores, los indicadores luminosos parpadean y, después, se apagan. Si el equipo presenta anomalías, utilice el estado de los indicadores luminosos como ayuda para identificar el problema.

📌 NOTA: Cuando el ordenador haya terminado la rutina POST, es posible que el indicador Bloq Num permanezca encendido, según la configuración del BIOS. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

Códigos de indicadores luminosos de diagnóstico durante la POST

Para solucionar problemas del equipo, lea la secuencia de indicadores luminosos del teclado de izquierda a derecha (Bloq Num, Bloq Mayús y Bloq Despl). Si el ordenador presenta alguna anomalía, los indicadores luminosos individuales muestran un estado *Activado* ●, *Desactivado* ○ o *Intermitente* ✨.

Modelo de indicadores luminosos	Descripción del problema	Resolución sugerida
○ ✨ ✨	No se detectan módulos de memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos (consulte el apartado Extracción de un módulo de memoria), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte el apartado Colocación de un módulo de memoria) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores.1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte Memoria).1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell Support.
○ ✨ ○	Se han detectado los módulos de memoria, pero se ha producido un error de memoria.	<ol style="list-style-type: none">1 Si hay dos o más módulos de memoria instalados, extráigalos (consulte el apartado Extracción de un módulo de memoria), vuelva a instalar uno de los módulos (consulte el apartado Colocación de un módulo de memoria) y reinicie el ordenador. Si el ordenador se inicia con normalidad, continúe instalando los módulos de memoria adicional (uno por uno) hasta que haya identificado un módulo defectuoso o reinstalado todos los módulos sin errores.1 Si dispone de otra memoria del mismo tipo que funcione, instálela en el equipo (consulte Memoria).1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell Support.
✨ ○ ○	Se ha producido un posible fallo en el procesador.	<ol style="list-style-type: none">1 Vuelva a colocar el procesador (consulte el apartado Extracción del módulo del procesador).1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell Support.
✨ ✨ ○	Se ha producido un posible fallo de la tarjeta gráfica o de vídeo.	<ol style="list-style-type: none">1 Vuelva a colocar las tarjetas gráficas que tenía instaladas.1 Si es posible, instale una tarjeta gráfica que funcione en el equipo.1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell Support.
✨ ○ ✨	Se ha producido un posible fallo de la pantalla.	<ol style="list-style-type: none">1 Vuelva a colocar el cable de la pantalla (consulte el apartado Extracción del ensamblaje de la pantalla E5400).1 Si el problema persiste, póngase en contacto con Dell Support.
✨ ○ ✨	Los datos SPD indican que todos los SODIMM son inutilizables.	<ol style="list-style-type: none">1 Retire el módulo de memoria inutilizable (consulte Extracción de un módulo de memoria).1 Coloque un módulo de memoria utilizable (consulte Colocación de un módulo de memoria).

Solucionador de problemas de hardware

Si durante la instalación del sistema operativo un dispositivo no se detecta o bien se detecta pero no está configurado correctamente, puede utilizar el solucionador de problemas de hardware para resolver la incompatibilidad.

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio**→ **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba "hardware troubleshooter" o "solucionador de problemas de hardware" en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En la sección **Solucionar un problema**, haga clic en **Solucionador de problemas de hardware**.
4. En la lista del **Solucionador de problemas de hardware**, seleccione la opción que mejor describa el problema y haga clic en **Siguiente** para continuar con los demás pasos de la solución del problema.

Windows Vista®:

1. Haga clic en el botón Iniciar de Windows Vista  y en **Ayuda y soporte técnico**.
2. Escriba "hardware troubleshooter" o "solucionador de problemas de hardware" en el campo de búsqueda y pulse <Entrar> para iniciar la búsqueda.
3. En los resultados de la búsqueda, seleccione la opción que mejor describa el problema y siga los demás pasos para solucionarlo.

Dell Diagnostics



PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Cuándo usar los Dell Diagnostics

Si tiene algún problema con el equipo, realice las comprobaciones de la sección [Solución de problemas](#) y ejecute Dell Diagnostics antes de solicitar asistencia técnica a Dell.

Inicie Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro o desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) proporcionado con el equipo.



NOTA: El soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) es opcional y es posible que no se entregue con el ordenador.



NOTA: Dell Diagnostics sólo funciona en ordenadores Dell.

Inicio de los Dell Diagnostics desde la unidad de disco duro

Antes de ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), abra el programa Configuración del sistema para revisar la información de configuración del equipo y compruebe que el dispositivo que desea comprobar aparece en la lista y está activo. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

Dell Diagnostics está ubicado en una partición de la utilidad de diagnóstico independiente de la unidad de disco duro.



NOTA: Si el equipo está conectado (acoplado) a un dispositivo de acoplamiento, desacóplelo. Si desea obtener instrucciones, consulte la documentación incluida con el dispositivo de acoplamiento.



NOTA: Si el equipo no muestra ninguna imagen en pantalla, póngase en contacto con Dell Support.

1. Asegúrese de que el equipo esté conectado a una toma eléctrica que funciona correctamente.
2. Pulse y mantenga pulsada la tecla <Fn> o el botón de silencio y, a continuación, encienda el ordenador.



NOTA: También puede seleccionar **Diagnostics** (Diagnósticos) en el menú de arranque de una sola vez para iniciar la partición de la utilidad diagnóstico y ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell).

El equipo ejecuta la evaluación Pre-boot System Assessment (PSA, evaluación del sistema previa al inicio), una serie de pruebas iniciales de la placa base, el teclado, la pantalla, la memoria, la unidad de disco duro, etc.

- o Durante la evaluación, responda a las preguntas que puedan formularse.
- o Si se detectan fallos durante la evaluación del sistema antes de la inicialización, anote los códigos de error y póngase en contacto con Dell Support.
- o Si la evaluación del sistema previa al inicio se realiza correctamente, aparecerá el mensaje "Booting Dell Diagnostic Utility Partition. Press any key to continue (Iniciando la partición de la utilidad de diagnóstico de Dell. Pulse cualquier tecla para continuar)".



NOTA: Si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte [Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte Drivers and Utilities \(Controladores y utilidades\)](#)).

3. Pulse cualquier tecla para iniciar Dell Diagnostics desde la partición de la utilidad de diagnóstico del disco duro.
4. Pulse la tecla de tabulación para seleccionar **Test System** (Probar sistema) y, a continuación, pulse <Entrar>.
 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador. Al seleccionar **Test Memory** (Probar memoria) se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, grabe los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver al menú anterior.
5. En el menú principal de Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), haga clic con el botón izquierdo del ratón o la superficie táctil, pulse la tecla de tabulación y, a continuación, pulse <Entrar> para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte el apartado [Menú principal de Dell Diagnostics](#)).
 **NOTA:** Anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
6. Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver a la ventana Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics.
7. Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el ordenador.
 **NOTA:** Si aparece un mensaje que indica que no se ha encontrado ninguna partición de la utilidad de diagnóstico, ejecute Dell Diagnostics desde el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) (consulte [Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte Drivers and Utilities \(Controladores y utilidades\)](#)).

Inicio de los Dell Diagnostics desde el soporte Drivers and Utilities (Controladores y utilidades)

Antes de ejecutar Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell), abra el programa Configuración del sistema para revisar la información de configuración del ordenador y compruebe que el dispositivo que desea comprobar aparece en la lista y está activo. Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

1. Inserte el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) en la unidad óptica.
2. Reinicie el equipo.
3. Cuando aparezca el logotipo de DELL, pulse <F12> inmediatamente.
 **NOTA:** Si se mantiene pulsada una tecla durante demasiado tiempo, puede producirse un error de teclado. Para evitar posibles errores de teclado, pulse y suelte <F12> a intervalos regulares hasta que aparezca Boot Device Menu (Menú de dispositivos de inicio).
Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
4. Cuando aparezca la lista de dispositivos de inicio, utilice las teclas de flecha arriba o flecha abajo para seleccionar **CD/DVD/CD-RW Drive** (Unidad CD/DVD/CD-RW) y pulse <Entrar>.
 **NOTA:** La utilización del menú de arranque de una sola vez cambia la secuencia de inicio únicamente para el inicio actual. En el reinicio, el ordenador utilizará la secuencia de inicio especificada en el programa de configuración del sistema.
5. Pulse cualquier tecla para confirmar que desea iniciar desde el CD/DVD.
Si espera demasiado y aparece el logotipo del sistema operativo, siga esperando hasta que vea el escritorio de Microsoft Windows, apague el equipo y vuelva a intentarlo.
6. Pulse 1 para **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (Ejecutar Dell Diagnostics de 32 bits).
7. En el **Dell Diagnostics Menu** (Menú de Dell Diagnostics) pulse 1 para seleccionar **Dell 32-bit Diagnostics for Resource CD (graphical user interface)** (Diagnósticos de 32 bits de Dell del CD de recursos (interfaz gráfica de usuario)).
8. Pulse la tecla de tabulación para seleccionar **Test System** (Probar sistema) y, a continuación, pulse <Entrar>.
 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador. Al seleccionar **Test Memory** (Probar memoria) se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, grabe los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver al menú anterior.
9. En el Dell Diagnostics Main Menu (menú principal de Dell Diagnostics), haga clic con el ratón, o pulse la tecla de tabulación y luego <Entrar>, para seleccionar la prueba que desee ejecutar (consulte [Menú principal de Dell Diagnostics](#)).
 **NOTA:** Anote los códigos de error y las descripciones de los problemas exactamente como aparecen y siga las instrucciones que se muestran en la pantalla.
10. Una vez que hayan concluido todas las pruebas, cierre la ventana de pruebas para volver a la ventana Main Menu (Menú principal) de Dell Diagnostics.
11. Cierre la ventana del menú principal para salir de Dell Diagnostics y reinicie el equipo.

12. Extraiga el soporte multimedia *Drivers and Utilities* (Controladores y utilidades) de la unidad óptica.

Menú principal de Dell Diagnostics

Una vez cargado Dell Diagnostics, aparecerá el siguiente menú:

Opción	Función
Test Memory (Probar memoria)	Ejecuta la prueba de memoria independiente
Test System (Probar sistema)	Ejecutar los diagnósticos del sistema
Exit (Salir)	Salir de los diagnósticos

Pulse la tecla de tabulación para seleccionar la prueba que desee ejecutar y, a continuación, pulse <Entrar>.

 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Test System** (Probar sistema) para ejecutar una prueba completa en el ordenador. Al seleccionar **Test Memory** (Probar memoria) se inicia la prueba de memoria extendida, que puede tardar unos treinta minutos o más en completarse. Cuando la prueba finalice, registre los resultados de la misma y, a continuación, pulse cualquier tecla para volver a este menú.

Al seleccionar **Test System** (Probar sistema), aparecerá el siguiente menú:

Opción	Función
Express Test (Prueba rápida)	Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente puede tardar entre 10 y 20 minutos. NOTA: Express Test (Prueba rápida) no requiere la intervención del usuario. Ejecute primero Express Test (Prueba rápida) para aumentar las posibilidades de localizar un problema rápidamente.
Extended Test (Prueba extendida)	Prueba rápidamente los dispositivos del sistema. Normalmente, puede tardar una hora o más. NOTA: En Extended Test (Prueba extendida), el usuario debe responder a preguntas concretas cada cierto tiempo.
Custom Test (Prueba personalizada)	Se utiliza para probar un dispositivo específico o para personalizar las pruebas que se van a ejecutar.
Symptom Tree (Árbol de síntomas)	Esta opción permite seleccionar las pruebas en función de un síntoma del problema existente. También enumera los síntomas más habituales.

 **NOTA:** Se recomienda seleccionar **Extended Test** (Prueba extendida) para comprobar a fondo el estado de los dispositivos del equipo.

Si se detecta algún problema durante una prueba, aparece un mensaje con el código de error y una descripción del problema. Anote el código de error y la descripción del problema exactamente como aparecen y siga las instrucciones de la pantalla. Si no puede resolver el problema, póngase en contacto con Dell Support.

 **NOTA:** Cuando se ponga en contacto con Dell Support, tenga a mano la etiqueta de servicio. La etiqueta de servicio del ordenador se encuentra en la parte superior de cada pantalla de prueba.

Las fichas siguientes contienen información adicional sobre las pruebas ejecutadas mediante las opciones Custom Test (Prueba personalizada) y Symptom Tree (Árbol de síntomas):

Ficha	Función
Results (Resultados)	Muestra los resultados de la prueba y las condiciones de error encontradas.
Errors (Errores)	Muestra las condiciones de error encontradas, los códigos de error y la descripción del problema.
Help (Ayuda)	Describe la prueba y los requisitos para ejecutarla.
Configuration (Configuración)	Muestra la configuración de hardware del dispositivo seleccionado. Diagnósticos Dell obtiene información de configuración de todos los dispositivos a partir de la configuración del sistema, la memoria y varias pruebas internas, y muestra dicha información en la lista de dispositivos del panel izquierdo de la pantalla. NOTA: Es posible que en la lista de dispositivos no figuren los nombres de todos los componentes instalados en el equipo o de todos los dispositivos conectados al equipo.
Parameters (Parámetros)	Permite personalizar la prueba, si procede, cambiando su configuración.

Mensajes de error

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si el mensaje que le aparece no figura en esta lista, consulte la documentación del sistema operativo o del programa que se estaba ejecutando cuando ha aparecido el mensaje.

A filename cannot contain any of the following characters: \ / : * ? " < > | (Un nombre de archivo no puede contener los caracteres siguientes: \ / : * ? " < > |): No utilice estos caracteres en nombres de archivo.

A required .DLL file was not found (No se encontró el archivo .DLL requerido): Falta un archivo fundamental en el programa que intenta abrir. Para quitar y volver a instalar el programa:

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Agregar o quitar programas** → **Programas y funciones**.
2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Consulte las instrucciones de instalación en la documentación del programa.

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Programas** → **Programas y funciones**.
2. Seleccione el programa que desea quitar.
3. Haga clic en **Desinstalar**.
4. Consulte las instrucciones de instalación en la documentación del programa.

drive letter : \ is not accessible. The device is not ready (No se puede acceder a x:\. El dispositivo no está listo): La unidad no puede leer el disco. Inserte un disco en la unidad e inténtelo de nuevo.

Insert bootable media (Introduzca soporte de inicio): Inserte un disquete, un CD o un DVD de inicio.

Non-system disk error (Error de disco que no es del sistema): Extraiga el disquete de la unidad de disquete y reinicie el ordenador.

Not enough memory or resources. Close some programs and try again (No hay suficiente memoria o recursos. Cierre algunos programas y vuelva a intentarlo): Cierre todas las ventanas y abra el programa que desee utilizar. En algunos casos deberá reiniciar el ordenador para restaurar los recursos del sistema. Si es así, ejecute primero el programa que desea utilizar.

Operating system not found (No se encuentra el sistema operativo): Póngase en contacto con Dell Support.

Solución de problemas

Al solucionar problemas del equipo, tenga en cuenta estas sugerencias:

- 1 Si agregó o extrajo una pieza antes de que empezará el problema, revise los procedimientos de instalación y asegúrese de que dicha pieza está instalada correctamente.
- 1 Si no funciona un dispositivo periférico, asegúrese de que está conectado adecuadamente.
- 1 Si aparece un mensaje de error en la pantalla, anote el mensaje exacto. Este mensaje puede ayudar al personal de asistencia a diagnosticar y corregir el problema.
- 1 Si un programa muestra un mensaje de error, consulte la documentación de dicho programa.

 **NOTA:** Los procedimientos descritos en este documento corresponden a la vista predeterminada de Windows, de modo que es posible que no sean aplicables si configura el ordenador Dell con la vista clásica de Windows.

Problemas con la batería

 **PRECAUCIÓN:** Existe peligro de explosión si una batería nueva se instala incorrectamente. Sustituya la batería únicamente por una del mismo tipo o de un tipo equivalente recomendado por el fabricante. Deseche las baterías agotadas de acuerdo con las instrucciones del fabricante.

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Problemas con la unidad

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Asegúrese de que Microsoft® Windows® reconozca la unidad

Windows XP:

- 1 Haga clic en **Inicio** y, a continuación, en **Mi PC**.

Windows Vista:

- 1 Haga clic en **Iniciar**  y, a continuación, en **Equipo**.

Si la unidad no está en la lista, realice una exploración completa con el software antivirus para comprobar si hay virus y eliminarlos. A veces los virus pueden impedir que Windows reconozca la unidad.

Pruebe la unidad

- 1 Introduzca otro disco para eliminar la posibilidad de que la unidad original esté defectuosa.
- 1 Inserte un disco flexible de arranque y reinicie el ordenador.

Limpie la unidad o el disco: Para obtener más información sobre cómo limpiar el ordenador, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

Revise las conexiones de cables

Ejecute el solucionador de problemas de hardware: Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Ejecute los **Dell Diagnostics (Diagnósticos Dell)**: Consulte [Dell Diagnostics](#).

Problemas de la unidad óptica

 **NOTA:** La vibración de la unidad óptica a alta velocidad es normal y puede provocar ruido, pero dicho ruido no indica un error en la unidad.

 **NOTA:** Debido a los diferentes formatos de disco que se utilizan en las diferentes regiones del mundo, no todos los DVD funcionan en todas las unidades de DVD.

Ajuste el control de volumen de Windows

- 1 Haga clic en el icono de altavoz, situado en la esquina inferior derecha de la pantalla.
- 1 Asegúrese de que el volumen está activado haciendo clic en la barra deslizante y arrastrándola hacia arriba.
- 1 Asegúrese de que el volumen no está enmudecido haciendo clic en las casillas que estén seleccionadas.

Compruebe los altavoces y el altavoz de tonos bajos: Consulte [Problemas con el sonido y los altavoces](#).

Problemas al escribir en una unidad óptica

Cierre los otros programas: Durante el proceso de escritura, la unidad óptica deberá recibir un flujo de datos continuo. Si el flujo se interrumpe, se producirá un error. Intente cerrar todos los programas antes de grabar en la unidad óptica.

Apague el modo de espera de Windows antes de grabar en un disco: Para obtener más información sobre cómo establecer las opciones de alimentación, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com. También puede buscar la palabra clave *en espera* en Ayuda y soporte técnico de Windows para obtener información sobre los modos de administración de energía.

Problemas con la unidad de disco duro

Ejecute la comprobación del disco

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** y en **Mi PC**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.
4. Haga clic en **Examinar e intentar recuperar los sectores defectuosos** y haga clic en **Inicio**.

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  y en **Equipo**.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Disco local C:**.
3. Haga clic en **Propiedades**→ **Herramientas**→ **Comprobar ahora**.

Puede que aparezca la ventana **User Account Control** (Control de cuentas de usuario). Si es un administrador del ordenador, haga clic en **Continue** (Continuar); en caso contrario, póngase en contacto con el administrador para continuar con la acción que desea realizar.

4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Problemas con un dispositivo IEEE 1394

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

 **NOTA:** El ordenador solamente es compatible con IEEE 1394a estándar.

Asegúrese de que el cable del dispositivo IEEE 1394 esté correctamente insertado en el dispositivo y en el conector del ordenador

Asegúrese de que el dispositivo IEEE 1394 está activado en el programa de configuración del sistema: Para obtener más información sobre cómo utilizar el programa Configuración del sistema, consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio support.dell.com.

Asegúrese de que Windows reconoce el dispositivo IEEE 1394

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** y seleccione **Panel de control**.
2. En **Elija una categoría**, haga clic en **Rendimiento y mantenimiento**→ **Sistema**→ **Propiedades del sistema**→ **Hardware**→ **Administrador de dispositivos**.

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control**→ **Hardware y sonido**.
2. Haga clic en **Administrador de dispositivos**.

Si su dispositivo IEEE 1394 figura en la lista, significa que Windows lo reconoce.

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 de Dell: Póngase en contacto con Dell Support.

Si tiene problemas con un dispositivo IEEE 1394 no proporcionado por Dell: Póngase en contacto con el fabricante del dispositivo IEEE 1394.

Bloqueos y problemas con el software

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

El equipo no se enciende

Compruebe los indicadores de diagnóstico: Consulte [Problemas de alimentación](#).

Asegúrese de que el cable de alimentación está debidamente conectado al ordenador y a la toma de alimentación eléctrica

El equipo no responde

 **AVISO:** Si no puede completar el proceso de cierre del sistema operativo, es posible que pierda datos.

Apague el equipo: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de encendido durante unos 8 o 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Un programa no responde

Cancele el programa

1. Pulse <Ctrl><Mayús><Esc> simultáneamente para acceder al Administrador de tareas.
2. Haga clic en la ficha **Aplicaciones**.
3. Haga clic para seleccionar el programa que no responde.
4. Haga clic en **Finalizar tarea**.

Un programa se bloquea repetidamente

 **NOTA:** La mayoría del software incluye instrucciones de instalación en la documentación o en un disquete, CD o DVD.

Compruebe la documentación del software: Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Un programa está diseñado para una versión anterior del sistema operativo Windows

Ejecute el asistente para compatibilidad de programas

Windows XP:

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea XP.

1. Haga clic en **Inicio**→ **Todos los programas**→ **Accesorios**→ **Asistente para compatibilidad de programas**→ **Siguiente**.
2. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Windows Vista:

Este asistente configura un programa para que se ejecute en un entorno similar a un sistema operativo que no sea Windows Vista.

1. Haga clic en el botón de **Iniciar**  → **Panel de control**→ **Programas**→ **Usar un programa antiguo con esta versión de Windows**.
2. En la pantalla de bienvenida, haga clic en **Siguiente**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Aparece una pantalla azul fija

Apague el equipo: Si no puede conseguir que responda pulsando una tecla o moviendo el ratón, pulse el botón de encendido durante unos 8 o 10 segundos como mínimo (hasta que se apague el equipo). A continuación, reinicie el equipo.

Otros problemas de software

Compruebe la documentación del software o póngase en contacto con el fabricante de software para obtener información sobre la solución de problemas

1. Asegúrese de que el programa es compatible con el sistema operativo instalado en el ordenador.
1. Asegúrese de que el ordenador cumple los requisitos mínimos de hardware necesarios para ejecutar el software. Consulte la documentación del software para obtener más información.
1. Compruebe si se ha instalado y configurado el programa correctamente.
1. Verifique que los controladores de dispositivo no entran en conflicto con el programa.
1. Si es necesario, desinstale y vuelva a instalar el programa.

Realice inmediatamente una copia de seguridad de los archivos

Utilice un programa de detección de virus para comprobar la unidad de disco duro, los disquetes, CD y DVD

Guarde y cierre cualquier archivo o programa que esté abierto y apague el equipo en el menú Inicio

Problemas con la memoria

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si recibe un mensaje de memoria

- 1 Guarde y cierre todos los archivos que estén abiertos y salga de los programas activos que no esté utilizando para ver si se soluciona el problema.
- 1 Consulte la documentación del software para conocer los requisitos de memoria mínimos. Si es necesario, instale memoria adicional (consulte el apartado [Colocación de un módulo de memoria](#)).
- 1 Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte [Memoria](#)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Si experimenta otros

- 1 Asiente de nuevo los módulos de memoria (consulte [Memoria](#)) para asegurarse de que el equipo se comunica correctamente con la memoria.
- 1 Siga las pautas para la instalación de memoria (consulte [Colocación de un módulo de memoria](#)).
- 1 Asegúrese de que la memoria que utiliza es compatible con el ordenador. Para obtener más información sobre el tipo de memoria que admite el ordenador, consulte la *Guía de configuración y de referencia rápida* del ordenador en support.dell.com.
- 1 Ejecute Dell Diagnostics (consulte [Dell Diagnostics](#)).

Problemas de alimentación

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Si el indicador de alimentación es verde y el equipo no responde: Consulte [Indicadores de diagnóstico](#).

Si el indicador de alimentación está apagado: El ordenador está apagado o no recibe alimentación.

- 1 Vuelva a conectar el cable de alimentación al conector de alimentación de la parte posterior del ordenador y a la toma eléctrica.
- 1 No utilice regletas de enchufes, alargadores de alimentación ni otros dispositivos de protección de la alimentación para comprobar que el ordenador se enciende correctamente.
- 1 Si se utilizan regletas de enchufes, compruebe que estén conectadas a una toma eléctrica y que estén encendidas.
- 1 Asegúrese de que la toma de alimentación eléctrica funciona; para ello, pruébela con otro dispositivo como, por ejemplo, una lámpara.

Elimine las interferencias: Algunas de las causas de las interferencias son:

- 1 Alargadores de alimentación, de teclado y de ratón
- 1 Demasiados dispositivos conectados a la misma regleta de enchufes
- 1 Varias regletas de enchufes conectadas a la misma toma eléctrica

Problemas con el sonido y los altavoces

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

Los altavoces no emiten sonido

 **NOTA:** Puede que el control de volumen de MP3 u otros reproductores multimedia prevalezca sobre la configuración de volumen de Windows. Compruebe que no se haya bajado o apagado el volumen del reproductor multimedia.

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Desconecte los auriculares del conector para auriculares: El sonido de los altavoces se desactiva automáticamente cuando se conectan los auriculares al conector de los auriculares situado en el panel anterior del ordenador.

Elimine las posibles interferencias: Apague los ventiladores, luces fluorescentes o lámparas halógenas cercanos y compruebe si producen interferencias.

Ejecute el solucionador de problemas de hardware: Consulte [Solucionador de problemas de hardware](#).

Los auriculares no emiten sonido

Compruebe la conexión del cable del auricular: Asegúrese de que el cable de los auriculares está debidamente insertado en el conector de auriculares. Consulte la *Guía de configuración y de referencia rápida* del ordenador en [support.dell.com](#).

Ajuste el control de volumen de Windows: Haga clic o doble clic en el icono de altavoz situado en la esquina inferior derecha de la pantalla. Asegúrese de que ha subido el volumen y no ha silenciado el sonido.

Problemas con el vídeo y la pantalla

 **PRECAUCIÓN:** Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo.

 **AVISO:** Si el ordenador viene con una tarjeta gráfica PCI instalada, no es necesario extraerla para instalar otras tarjetas gráficas adicionales; no obstante, la tarjeta se necesitará para la solución de problemas. Si extrae la tarjeta, guárdela en un lugar seguro. Para obtener información sobre la tarjeta gráfica, visite [support.dell.com](#).

Compruebe los indicadores de diagnóstico: Consulte [Indicadores de diagnóstico](#).

Compruebe la configuración de la pantalla: Consulte la *Guía tecnológica de Dell™* en el ordenador o en el sitio [support.dell.com](#).

Ajuste la configuración de la pantalla en Windows

Windows XP:

1. Haga clic en **Inicio** → **Panel de control** → **Apariencia y temas**.
2. Haga clic en la zona que desee cambiar o en el icono **Pantalla**.
3. Pruebe valores diferentes en **Calidad del color** y **Resolución de pantalla**.

Windows Vista:

1. Haga clic en **Iniciar**  → **Panel de control** → **Hardware y sonido** → **Personalización** → **Configuración de pantalla**.
2. Ajuste la configuración de **Resolución** y **Colores**, según precise.

Solo se puede leer parte de la pantalla

Conecte un monitor externo

1. Apague el equipo y conecte un monitor externo.

2. Encienda el equipo y el monitor, y ajuste los controles de brillo y contraste del monitor.

Si el monitor externo funciona, es posible que la controladora de vídeo o la pantalla del ordenador estén defectuosas. Póngase en contacto con Dell Support.

[Regresar a la página de contenido](#)

[Regresar a la página de contenido](#)

Tarjeta de red de área local inalámbrica (WLAN)

Dell™ Latitude™ E5400 y E5500 Manual de servicio

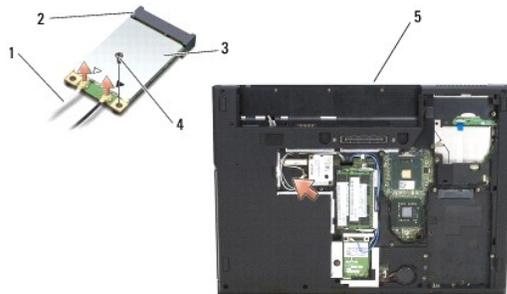
- [Extracción de una tarjeta WLAN](#)
- [Colocación de una tarjeta WLAN](#)

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar cualquiera de los procedimientos de esta sección, siga las instrucciones de seguridad que se entregan con el equipo. Para obtener información acerca de las mejores prácticas, consulte la página principal de cumplimiento de normativas en www.dell.com/regulatory_compliance.

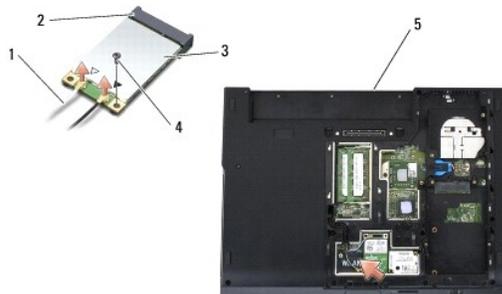
El equipo es compatible con una tarjeta WLAN. Si ha solicitado una tarjeta WLAN con su ordenador, ya estará instalada.

Extracción de una tarjeta WLAN

1. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Antes de trabajar en el equipo](#).
2. Coloque el ordenador boca abajo.
3. Retire la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Extracción de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
4. Extraiga el tornillo M2 x 3 mm que fija la tarjeta WLAN.
5. Saque la tarjeta WLAN del conector de la placa base, con una inclinación de 45 grados.



1	Cable de la antena	2	Conector de la placa base
3	Tarjeta WLAN	4	Tornillo M2 x 3 mm
5	E5400		



1	Cable de la antena	2	Conector de la placa base
3	Tarjeta WLAN	4	Tornillo M2 x 3 mm
5	E5500		

Colocación de una tarjeta WLAN

➡ **AVISO:** Los conectores tienen la forma adecuada para garantizar que la inserción es correcta. Si nota resistencia, compruebe los conectores de la tarjeta y la placa base, y vuelva a alinear la tarjeta.

➡ **AVISO:** Para evitar daños en la tarjeta WLAN, no coloque nunca cables debajo de la tarjeta.

📌 **NOTA:** Este procedimiento presupone que ha finalizado el procedimiento de extracción.

1. Inserte el conector de la tarjeta WLAN en el conector de la placa base con un ángulo de 45 grados.
2. Presione la tarjeta en plano y coloque el tornillo M2 x 3 mm que sujeta la tarjeta WLAN.
3. Coloque la parte inferior del ensamblaje de la base (consulte [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5400](#) o [Colocación de la parte inferior del ensamblaje de la base E5500](#)).
4. Siga los procedimientos que se indican en el apartado [Después de trabajar en el equipo](#).

[Regresar a la página de contenido](#)